

Bij het memorandum, concrete aanbevelingen

De leden van de seniorenraad sprokkelden bij de senioren van Hoboken tussen februari en juni 2023 aanbevelingen en vragen, als basis voor de tekst van het memorandum. De volledige lijst van suggesties van ongeveer 100 betrokken Hobokense 60-plussers werd in 8 thema's ingedeeld.

Publieke ruimte, gebouwen en dienstverlening

Aanbeveling 1 - toegankelijkheid gebouwen en loketten

- De bewoners van Hoboken vragen een betere dienstverlening want deze kalft af. Dit betekent vooral meer openingsuren van de loketten in het districtshuis; ook van het politiekantoor, van de ziekenfondsen, van de banken. Ook de wijkagent is in Hoboken belangrijk.
Door de beperking van de loketuren in Hoboken geraken de bewoners er niet of zij hebben lange wachttijden, want velen geraken moeilijk in andere districten wegens vervoerproblemen of gezondheidsproblemen.
- Sommigen vragen hulp bij het digitaal loket, bijv. het afdrukken van persoonsgegevens of online een afspraak maken.
De bewoners vinden dat er onvoldoende rekening gehouden wordt met de niet-digitale senioren.
- Een opmerking is ook dat het onthaal bij de publieke diensten beter kan, zowel aan de telefoon als digitaal, lange wachttijden en verre afstanden naar de andere districten. Onthaal, kunnen praten aan een balie en menselijkheid ervaren, vindt de seniorenraad een belangrijke aanbeveling!
- Senioren zeggen dat trappen en hellingen moeilijk zijn voor wie moeilijk te been is.
- Een andere vraag naar meer sportaccommodatie voor senioren.

Aanbeveling 2 - toiletten

- De bewoners van Hoboken vragen meer openbare toiletten. De vraag stelt zich op twee niveaus: op weg van de verschillende buurten naar het centrum voor de senioren die er naartoe wandelen en in het centrum van Hoboken.
- De bewoners van Hoboken vragen duidelijke aanduidingen/wegwijzers voor de toiletten die vrij toegankelijk zijn voor het publiek, in de publieke gebouwen, horecazaken, winkels, station, Kapelstraat, Kioskplaats, en zo meer.

Aanbeveling 3 - rustbanken

- De bewoners vragen meer rustbanken op het publiek domein, in de straten, in de groene zones, op de pleintjes, omdat het traject van en naar lang is en rustplaatsen onderweg noodzakelijk zijn – de weg van de buurt naar het centrum kan best lang zijn.
- Vraag naar meerdere banken aan het districtshuis, aan de spoorwegovergangen, aan de speeltuinen, aan de Kioskplaats en Lelieplaats, in het Polderbos, in de straten en daar waar er moet gewacht worden.

Aanbeveling 4 - kleine speeltuinen

- Er is ook een vraag naar meerdere kleinere speeltuinen waarvan grootouders met hun kleinkinderen kunnen genieten.

Aanbeveling 5 - hondenweiden

- Er is een vraag naar meer hondenloopzones, waar er ook warme contacten kunnen ontstaan. Buiten de loopzones moet de plicht om een hond aan de leiband te houden beter gecontroleerd worden en ook de schoonmaak van de stoep achteraf.

Aanbeveling 6 - zwerfvuil en sluikestort

- Er ligt te veel zwerfvuil op straat, in de straten, op de fietspaden en op de voetpaden tot in de tuinen. Ook zeer dikwijls is er sluikestort bij de vuilbakken en vuilcontainers. Wie ruimt dit op?

Mobiliteit

Aanbeveling 7 - staat van de voetpaden

- De bewoners vragen aan het district om sneller werk te maken van de heraanleg van voetpaden. Zij liggen er in meerdere gevallen niet goed bij: omhoog liggende dalles, boomwortels, oude en schuine boordstenen, en zo meer. Voor senioren is wandelen een prioriteit en mensen met een rolstoel of rollator ondervinden hierdoor bijkomende gevaren.
- Bewoners vragen ook een regeling voor de steps die achtergelaten worden op het voetpad.
- Concrete plaatsen die aangegeven worden: Verenigde Natielaan, Nachtegaallaan, gedeelte park, ook de Van Amstelstraat, Scheldelei. Oude boordstenen in de nieuw aangelegde Antverpiastraat.

Aanbeveling 8- staat van de fietspaden

- De bewoners van Hoboken vinden dat heel wat fietspaden zeer goed in orde zijn. Toch zijn er belangrijke adviezen hieromtrent:
 - zo is het fietspad aan de Sint-Bernardsesteenweg tussen het Schoonselhof en Hemiksem veel te smal, omdat fietsers er in beide richtingen gebruik van moeten maken.
 - Opening van het aangelegde fietspad tussen de Cockerillplaats en de spoorwegovergang richting Hemiksem.
 - volgende fietspaden ontbreken of zijn niet in orde: Lage Weg, Broydenborglaan, Scheldelei.
 - gevaarlijke situaties worden gemeld aan de oversteek tussen de Walstraat en de Heidestraat (richting Delhaize): de fietsers gebruiken dan het voetpad.
 - bij het inrijden van de Scheldelei door auto's uit de Schroeilaan is er gevaar voor fietsers door de verkeerslichten, die niet aangepast zijn.
 - na de bocht Oudestraat richting Antwerpsesteenweg op de wisselaar daar.
- Meer handhaving van de verkeersregels is nodig om de veiligheid van de seniorfietsers te verhogen, zodat ze kunnen blijven fietsen zonder angst.

Aanbeveling 9 - oversteekplaatsen en snelheidsdrempels

- Bewoners vragen goed verlichte en ingerichte oversteekplaatsen, met een middenberm indien nodig.
- Snelheidsremmers in de verschillende straten remmen ook de hulpdiensten af.
- Concrete vragen:
 - Hertoglei, oversteek treinovergang met betonblok: heel gevaarlijk voor gebruikers van de weg. Hertoglei aan het dienstencentrum vraagt ook een remdrempel wegens het snel rijden naar het kinderdagverblijf. Ook de rotonde daar is te smal voor de glascontainer.
 - Distelvinklaan: gevaarlijke oversteek omwille van de nabijheid van de school.
 - Oversteekplaats aan de Oudestraat met de verschillende scholen.
 - Vraag naar zebrapad aan de bushaltes Sint-Bernardsesteenweg en Warschaustraat.
 - Kruispunt Louisalei en Berkenrodelei is gevaarlijk.
 - Kruispunt Boombekelaan en Harold Rosherstraat is te smal voor de vrachtwagens.
 - Kruispunt Groenstraat en Sint-Bernardsesteenweg.
 - Oversteekplaats aan de Rode Kruislaan naar tramhalte is gevaarlijk.
 - Oversteekplaats aan de Kapelstraat op de Kioskplaats door uitrijdende auto's uit de parking en het verdwijnen van het fietspad.

Aanbeveling 10 – straatverlichting

- De bewoners vinden dat de verlichting op de openbare weg beter kan.
- De Berkenrodelei zou beter moeten worden verlicht.
- Moretusburg: daar moet de verlichting beter, dat zou een veiliger gevoel geven.
- DC Groen-Zuid vraagt verlichting aan de achterkant, aan de wandelpaden.

Aanbeveling 11 – parkeermogelijkheden

- Senioren nemen nog dikwijls de auto omdat het aanbod van het openbaar vervoer te wensen laat. Daarom wensen ze in het centrum van Hoboken meer parkeermogelijkheden, bijvoorbeeld aan winkels, ziekenfondsen, huisartsen, apothekers.
- Er zijn te weinig parkeerplaatsen voor minder mobiele bewoners.
- Een tweede park & ride zone aan Hoboken zou nuttig zijn.
- In de buurt Portugesehof zijn er parkeerproblemen door de vele workshops daar.
- Er is ook een vraag naar een aparte parking voor mobilhomes en kleine vrachtwagens.

Aanbeveling 12 – openbaar vervoer

- Er is onvoldoende openbaar vervoer in Hoboken en de situatie verslechtert nog in de toekomst: de overstapbus heeft een lage frequentie in verhouding tot het aantal gebruikers en overstappen is voor senioren heel moeilijk, zeker als er veel volk aan het wachten is.
- Bewoners vragen om tram 2 en 4 te behouden.
- Bij de opstapplaats ondervinden de senioren moeilijkheden als die te laag is.
- DC Groen-Zuid vraagt ook een opstapplaats.
- Bewoners vragen een hogere frequentie voor bus 33.
- Waarom geen oplossing zoeken met een halte van de waterbus aan Hoboken en een halte van bus 33 daar?

Wonen en zorg

Aanbeveling 13 – wonen in Hoboken

Over het algemeen zijn de bewoners van Hoboken tevreden over de woningen; zij voldoen aan de eisen van de ondervraagden.

Sommigen vinden echter minder goede woningen op de private markt. En ook de prijzen van de assistentieflets en woonzorgcentra zijn heel hoog, waardoor ze niet meer betaalbaar zijn voor bepaalde doelgroepen.

Een aanbeveling is om meer sociale woningen te voorzien in Hoboken.

De Hobokenaren zijn tevreden over het zorgaanbod en de ondersteuning hierbij. De huisartsen-wachtpost appreciëren ze. Wel vinden sommigen dat er een goede wachtdienst voor tandartsen ontbreekt.

Sociaal-culturele participatie, informatie, sociale inclusie

Belangrijk voor de Hobokenaren is dat de verschillende activiteiten en programma's voor senioren gekend zijn. Daaraan helpen de verenigingen in Hoboken, Okra en S-plus, mee door ook mee met hun groepen aan te sluiten bij de verschillende activiteiten van het district.

Aanbeveling 14 – Hallo Hoboken! communicatiekanaal

Het blad Hallo Hoboken komt bij iedereen terecht en wordt sterk geapprecieerd. Dit blad wordt gelezen en gesmaakt.

Het zou een stimulans zijn om meer te participeren, mocht de informatie over activiteiten vollediger opgenomen worden in het blad en op tijd terecht komen in de brievenbussen.

Aanbeveling 15 – informatiekanalen seniorenflash en districtsflash

Bij sommige inwoners komt de informatie – seniorenflash, districtsflash - niet terecht en is de participatiegraad daarom laag. Kan deze info niet automatisch aan iedereen bezorgd worden?

In de dienstencentra werken vele bewoners niet meer met een laptop; ze vragen of het niet mogelijk is de informatie van het district en van de seniorenwerking via de televisies in de dienstencentra kenbaar te maken, of met flyers of met infoborden.

Aanbeveling 16 – informatie uit het Gravenhof

Velen appreciëren het gedrukte jaarprogramma van het Gravenhof en vragen zich af of het ook niet in elke bus terecht kan. De seniorenraad merkte wel op dat in het programma niet veel voorstellingen voorzien zijn voor de groepen van een andere origine.

Aanbeveling 17 – multicultureel event en meer lezingen, workshops.

Er zijn al vele praatnamiddagen en ontmoetingsmomenten, telefoonster, gepland door de seniorenwerking in Hoboken.

Een aanbeveling is om bij mooi weer buiten een groot multicultureel event te organiseren met muziek en eetstandjes, infostandjes van de verschillende verenigingen, van de regenbooggroep, en verschillende tenten van mensen met een andere origine.

Sommige bewoners vragen meer lezingen in Hoboken, zoals rond het levenseinde en over de werking van sommige instanties. Sommigen willen graag vrijwilligerswerk doen; sommigen vinden het talenaanbod leuk.

Participatie en inspraak

Vele bewoners denken geen inspraak te hebben.

Aanbeveling 18 – hoe kan de seniorenraad zich beter kenbaar maken?

Vele ondervraagde bewoners kennen de seniorenraad, maar sommigen niet. De seniorenraad staat elk jaar op de verenigingenmarkt. Wel zijn er wat klachten op de plaats die de seniorenraad toegewezen krijgt op die markt: het tentje staat helemaal achteraan, terwijl het een adviesraad is van het district.

Communicatie – het digitale gebeuren.

Aanbeveling 19 – hoe de oudere senior beter betrekken bij het digitale gebeuren?

Vele senioren werken wel met een laptop en internet, maar heel wat anderen beheersen deze vaardigheid niet of hebben zelfs geen toestel. In de dienstencentra is er dikwijls hulp op het secretariaat om afspraken te maken met het districtshuis.

Senioren vragen meer computermomenten per jaar. De aanbeveling is om meer computerworkshops in groep aan te bieden door het district.

Toelichting

Deze tekst is een weergave van de opmerkingen van

- *de deelnemers aan de openbare vergadering SR van 18 april 2023;*
- *de ideeënbusen in de bibliotheek van de Kapelstraat, in het Gravenhof en in de Blikfabriek;*
- *de focusgroepen van de bewoners/bezoekers van alle 6 dienstencentra in Hoboken;*
- *de focusgroepen van OKRA;*
- *individuele senioren op de markt, ontmoetingsdagen, seniorenraadwandelingen...*

De bevraging had plaats tussen februari 2023 en juni 2023.

Het is dus een opsomming van suggesties van een 100 betrokken Hobokenaren, 60-plussers. Ze werden in 8 thema's ingedeeld als basis voor het geschreven memorandum.