



Memorandum lokale verkiezingen 2024



Seniorenraad
Galmaarden

Inhoudstafel

1. Publieke ruimte & gebouwen

- 1.1. Toegankelijkheid openbare gebouwen
- 1.2. Openbare toiletten
- 1.3. Voetpaden en fietspaden
- 1.4. Veilige uitwijkmogelijkheden op smalle wegen
- 1.5. Zebrapaden

2. Mobiliteit

- 2.1. Openbaar vervoer
- 2.2. Opstapplaatsen openbaar vervoer
- 2.3. Reizigersinformatie
- 2.4. Alternatieve vervoermiddelen
- 2.5. Onderhoud van de gemeentewegen
- 2.6. Parkeermogelijkheden

3. Wonen

- 3.1. Aanbod aan woonmogelijkheden
- 3.2. Woonaanpassingen en renovaties
- 3.3. De Woonwinkel

4. Socio-culturele participatie

- 4.1. Aanbod aan publieke gebouwen
- 4.2. Inrichting van de publieke gebouwen
- 4.3. Betaalbare activiteiten voor ouderen
- 4.4. Betaalbare gemeentelijke infrastructuur

5. Iedereen hoort erbij

- 5.1. Mensen met geestelijke en fysieke beperkingen
- 5.2. Eenzaamheid bij ouderen
- 5.3. Dementie-rugzakken

6. Inspraak, informatie en communicatie

- 6.1. Inspraak van senioren in het lokaal bestuur
- 6.2. Levenslang leren bij ouderen
- 6.3. Werking van het Sociaal Huis (voorheen OCMW)
- 6.4. Gemeentelijke dienstverlening
- 6.5. Gemeentelijk informatieblad SAMEN
- 6.6. Digitale communicatie
- 6.7. Bereikbaarheid van kwetsbare ouderen

7. Gezondheid en zorg

- 7.1. Medische zorg
- 7.2. Sport en gezond bewegen
- 7.3. Mantelzorgers
- 7.4. Rustbanken
- 7.5. Dagopvangcentrum Akkerwinde

Voor een leeftijdsvriendelijke gemeente



Het is al lang geen verrassing meer. Vlaanderen en dus ook Galmaarden vergrijsst en verzilvert. Het aandeel oudere mensen en heel oude mensen groeit steeds sneller aan.

Per 1 januari 2023 telde Galmaarden 8.912 inwoners. 27,83 % ofte 2.480

inwoners daarvan behoorde tot de categorie van wat gemakshalve de senioren wordt genoemd.

Aandeel per leeftijdscategorie :

60-70 jaar : 1.219 inwoners
71-80 jaar : 813 inwoners
81-90 jaar : 374 inwoners
> 90 jaar : 74 inwoners

Ouderen zullen dus meer dan ooit een belangrijke doelgroep worden voor het beleid.

Op 13 oktober 2024 trekken we naar de stembus voor de gemeenteraadsverkiezingen.

Men is niet meer verplicht om te gaan stemmen maar men heeft nog steeds het recht om te gaan stemmen. **De seniorenraad roept iedereen op om van dat recht gebruik te maken.**

Democratie is meer dan om de zoveel jaar gaan stemmen of de loutere aanwezigheid van (meer) ouderen in de politiek. Een GOED ouderenbeleid komt maar tot stand in dialoog en samenspraak met de ouderen zelf.

Daarom organiseerde de seniorenraad Galmaarden een uitgebreide bevraging onder de oudere bevolking van de gemeente. De enquête omvatte 7 thema's en was gebaseerd op maar liefst 33 kerndomeinen.

Dit 'memorandum' vormt de neerslag aan reacties en tips van maar liefst 147 antwoorden op onze toch wel uitgebreide vragenlijst.

In die zin hebben we alle 33 kerndomeinen met een GOED-score bedacht.

De GOED-Score :

De GOED-score is gebaseerd op beoordelingen van ZEER GOED - GOED - NIET GOED. Geen mening of niet van toepassing is niet mee opgenomen in de score. We geven tevens het aantal ZEER GOED, GOED, NIET GOED en NIET VAN TOEPASSING per vraag weer.

De formule van de GOED-score is opgebouwd als volgt :
De som van alle ZEER GOED en GOED gedeeld door de som van ZEER GOED, GOED en NIET GOED als percentage uitgedrukt.

Dit percentage kan men niet beoordelen als een schoolrapport. Totaal niet. Het percentage geeft een DUIDELIJK verschil weer van de ONDERLINGE VERHOUDING van de opgegeven beoordelingen.

Dit memorandum is in eerste instantie bedoeld voor alle kandidaten die deelnemen aan de volgende gemeenteraadsverkiezingen in Pajottegem in oktober dit jaar.

Het is aan het huidige beleid en vooral het toekomstige beleid om hieruit de juiste conclusies te trekken en navenant te handelen : de nodige maatregelen nemen waar nodig, verbeteren wat kan, behouden wat goed is, koesteren en omarmen wat fantastisch is.

Sommige punten kunnen niet rechtstreeks door de gemeente uitgevoerd worden maar wij hopen dat het toekomstig gemeentebestuur al haar invloed zal aanwenden om deze punten toch te verbeteren.

Bij sommige vragen werden rubrieken met extra info gegeven.

Naast politici is ook iedere senior en zeker diegenen die de enquête hebben ingevuld geïnteresseerd in bijkomende (volledige) info. Een voorbeeld : de taken die het Sociaal Huis vervult zijn divers en zeer uitgebreid. Om die reden hebben we die ook opgelijst.

Als antwoord op de open slotvraag hebben we de rubriek “ Andere bekommernissen” . Als seniorenraad houden we graag de vinger aan de pols voor het welzijn van al onze ouderen. Mogelijk zijn er nog thema's die niet werden aangeraakt, maar die jij toch belangrijk vindt. Laat het ons weten.

We delen dit memorandum in het begin van 2024 mee aan de verschillende lokale politieke partijen van Galmaarden en later ook opnieuw aan de partijen die deelnemen aan de verkiezingen in 2024.

Dit memorandum staat trouwens los van elke politieke stroming maar wij hopen dat de lokale politieke partijen er ideeën zullen uit putten.

1. Publieke ruimte & gebouwen



1.1. Zijn de openbare gebouwen (gemeentehuis, zalen) goed toegankelijk, ook voor wie een rollator of rolstoel gebruikt ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
11	93	25	18

GOED-score : 80,62 / 100

Een mooie score, die toch enige nuances verdient. De meeste mensen vinden de toegankelijkheid van openbare gebouwen perfect. Rolstoel- en rollatorgebruikers zelf zijn beduidend minder enthousiast.

De schuine helling naar de ingang van het Sociaal Huis wordt als te steil ervaren. (Bouwtechnisch was dit waarschijnlijk de enige mogelijkheid).

Vooraf in het Baljuwhuis zijn er liften te weinig, zijn de liften te smal en te vaak buiten gebruik. Bij de bibliotheek : 2 trappen bij de ingang.

In de Willem Tell is de toegangspoort bij bepaalde evenementen (eetfestijnen) dicht. De toegang via het vroegere café via trappen vormt een obstakel, enkel te nemen met hulp van derden.

Verenigingen dienen de opstaplaats aan de toegangspoort te voorzien voor rolstoel- en rollatorgebruikers.

Er zijn nog smalle doorgangen voor rolstoel- en rollatorgebruikers en er zijn nog borduren van voetpaden die te schuin of te scherp zijn die verbeterd kunnen worden.

Fysieke toegankelijkheid van de openbare gebouwen is één punt,

Mentale toegankelijkheid, voor het gemeentehuis moet je tegenwoordig een afspraak maken. Voor heel wat ouderen is dit niet evident.

TIPS : - mentale toegankelijkheid : mogelijkheid om gemeentehuis, sociaal huis ook te bezoeken zonder afspraak voor 65 +
- fysieke toegankelijkheid voor rolstoel- en rollatorgebruikers verbeteren

1.2. Wat vind je van het aantal openbare toiletten ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
0	18	88	41

GOED-score : 16,98 / 100

Openbare toiletten. Waar zijn zij ? En... waarom zijn ze er NIET.

Om het in ludieke termen te benaderen zouden zouden we het ls volgt kunnen omschrijven :

En toch zijn ze er.

Alleen de meest fervente toiletgangers onder ons weten ze te vinden. Je moet er een neus voor hebben.

Nergens zijn er richtingspijlen naar een openbaar toilet te vinden. Nergens staat aangegeven waar de WC's zijn.

En toch zijn ze er.

In het Sociaal Huis : niet bepaald een plaats waar iedereen zich op zijn 'gemak' voelt.

In de kelders van het Baljuwhuis : voor wie dringend moet en slecht te been is : een nijpend probleem.

In de cafetaria van onze sportaccommodaties : als er gespeeld wordt.

In de kerken : vóór, tijdens en na de erediensten : het bezorgt je een 'hemels' gevoel.

De openbare toiletten die er zijn zijn niet altijd bruikbaar, vaak niet proper.

Gebrek aan hygiëne geeft niet alleen een slecht gevoel, het is ook slecht voor onze gezondheid.

TIP : minstens één openbaar toilet met wegwijzers in het centrum van elk dorp en aan elk treinstation zou nuttig zijn.

1.3. In hoeverre zijn de voetpaden en fietspaden voldoende veilig en toegankelijk, ook voor rolstoelgebruikers en rollators ?

0	38	96	13
ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM

GOED-score : 28,36 / 100

Voetpaden

Voetpaden liggen er dikwijls in een benarde toestand bij : liggen ongelijk, losliggende tegels of klinkers, schuins hellend, erbarmelijk en ronduit gevaarlijk in de omgeving station Galmaarden - sportplein Galmaarden.

Voetpaden zijn vaak te smal : soms staan elektriciteitspalen midden op het pad of rommel of gewoonweg lege dozen of geparkeerde auto's. Te hobbelig en niet bereikbaar voor rolstoelgebruikers.

In het centrum van Galmaarden zijn de voetpaden in een aanvaardbare staat van paraatheid.

Geen of te smalle voetpaden creëren gevaarlijke situaties voor de zwakkere weggebruiker : Stationsstraat in Galmaarden, Hollestraat en Plaatsstraat in Tollembeek, Oudstrijdersplein in Vollezele.

Fietspaden

De Bergstaat als fietsstraat wordt wel gunstig onthaald. Zo mogen er volgens meerdere mensen nog bijkomen.

EXTRA INFO : Is intussen beslist : Begijnhofstraat (gedeeltelijk) , Haagstraat en Creynemstraat.

TIP: er op toezien dat auto's niet onnodig geparkeerd staan op de voet- en fietspaden.

1.4. Vind je dat er voldoende veilige uitwijkmogelijkheden zijn op wegen met één rijvak ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
1	45	83	18

GOED-score : 35,66 / 100

Uitwijken op smalle wegen kan soms een hele karwei zijn, vooral bij meerdere tegenliggers tegelijk. Smalle, kronkelende wegen en begroeiingen maken het extra moeilijk. Jammer genoeg is ook hoffelijkheid van de weggebruikers soms ver te zoeken. Enkele kleine inhammen om je langs zij te zetten kunnen wonderen doen. Maar er zijn er te weinig : Achter den Bos Vollezele, Heystraat Vollezele, kleine Muylebeekstraat in Tollembeek...

Overhangende bomen en struiken aan privé eigendommen langs zo'n smalle weg zorgt bij heel wat mensen voor enig bijkomend ongenoegen. Hetzelfde geldt voor niet (tijdig) aangevulde putten.

Steeds meer en meer staan auto's op straat geparkeerd.

TIP : van meer en betere uitwijkmogelijkheden (inhammen) wordt best werk gemaakt.

1.5. Wat vind je van het aantal zebrapaden ? Ook met schuine borduren voor rolstoel / rollator.

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
4	82	40	21

GOED-score : 68,25 / 100

Zebraleden zijn er om voetgangers een veilige overstekplaats te bieden. Het zijn tevens signalen naar de automobilisten toe om extra voorzichtig te zijn en om snelheid te verminderen.

Zeergoed : zeker aan de scholen.

Goed : aan de meeste winkels.

Aan de Delhaize Galmaarden zou er een zebraled pad mogen komen. Nu duiken van overal tussen de rijdende en de geparkeerde auto's mensen met een karretje op.

TIPS : - een zebraled pad aan de Delhaize Galmaarden
- veilige overstekplaatsen in alle dorpskernen en aan de stations

2. Mobiliteit

2.1. Hoe beoordeel je het openbaar vervoer ? Wat met aanbod, op wandelafstand van je woning, prijs, frequentie, kwaliteit... ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
6	52	37	52



Bussen

Streekbus de Lijn 161 Geraardsbergen - Leerbeek : bedient Galmaarden, Tollembeek en Vollezele.

Reguliere rijtijden : 5 u 35 - 20 u 05. Geen bussen de zaterdag en de zondag. Op 1 september 2021 werden de haltes *De Hengsteman* Vollezele , *Oude School* Tollembeek en *Hazendries* Galmaarden afgeschaft.

Streekbus de Lijn 162 Ninove - Leerbeek : bedient Vollezele.

Reguliere rijtijden : 5 u 05 - 19 u 35. Geen bussen de zaterdag en de zondag. Dezelfde problematiek als bij de Lijn 161.

Schoolbus de Lijn 711 Edingen - Geraardsbergen : bedient Tollembeek en Galmaarden. Reguliere rijtijden : 's morgens en 's avonds + woensdagmiddag ,niet in het weekend en niet tijdens de schoolvakanties.



Is ooit omgevormd van reguliere lijn naar schoollijn. Wordt door de mensen die vroeger deze bus regelmatig gebruikten (zowel naar Edingen als naar Geraardsbergen) nog altijd betreurd. Sinds januari 2017 is de belbus Pajottenland afgeschaft. De belbus Geraardsbergen bedient wel nog Galmaarden. Over het aanbod van de Lijn vallen er heel wat klachten te noteren : steeds minder bussen , te duur, niet aantrekkelijk, geen afstemming op de treinstations, geen bussen in het weekend.

Treinen

Voorstedelijke spoorverbinding S6 bedient de stopplaatsen (voorheen stations) Galmaarden en Tollembeek.

S6 : Schaarbeek - Brussel/Zuid - Halle- Edingen - Geraardsbergen - Ninove - Denderleeuw - Aalst

Rijdt dagelijks. Tijdens de spitsuren in de week : S5 : Geraardsbergen - Brussel/Schuman - Mechelen.

Over het treinaanbod is men over het algemeen tevreden.

EXTRA INFO voor 2024

Vanaf 6 januari 2024 opteert Vlaanderen voor een vraaggestuurde mobiliteitsaanpak i.p.v. een aanbodgestuurde.

Nieuwigheid en kern van deze aanpak zijn de HOPPIN-punten.

In Galmaarden bevinden deze punten zich :

- station Galmaarden : trein - lijnbus - flexibus of flexitaxi - deelfietsen
- station Tollembeek : trein - flexibus of flexitaxi - deelfietsen.

TIP : ook bussen in het weekend

2.2. In welke mate zijn de opstapplaatsen van het openbaar vervoer toegankelijk ? Dit ook met hulpmiddelen.

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
3	76	33	35

GOED-score : 70,54 / 100

Bussen

Op vele plaatsen staat men op de rand van de straat en is er zelfs geen bushok. Bescherming tegen regen, wind en koude is daar onbestaande. Er zijn geen of te weinig verhoogde opstapplaatsen voor de bussen van de Lijn. Behalve een paar nieuw aangelegde opstapplaatsen (Vollezele) zijn ze niet bruikbaar voor rolstoelgebruikers.

Treinen

De perrons in Galmaarden en Tollembeek zijn verhoogd zodanig dat ze gelijk lopen met de onderste opstaprede van de trein. Prima zo.

TIPS : - meer verhoogde opstapplaatsen creëren aan bushaltes vooral voor rolstoelgebruikers
- geen bushaltes met de straat als opstapplaats

2.3. Wat vind je van de reizigersinfo aan de opstapplaatsen ? (Leesbaarheid, verstaanbaar, ticketverkoop langs de automaat in de stations, leesbaarheid scherm automaat...)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
1	57	45	44

GOED-score : 56,31 / 100

Reizigersinfo zeer goed. Toch voor hen die zonder enige terughoudendheid vlot de digitale (snel)weg bewandelen : raadplegen van de websites van NMBS en de Lijn, bestellen van een reizigersticket online en digitaal betalen. Automaten NMBS in de stations van zowel Galmaarden als Tollembeek staan opgesteld in volle zon, neerplenzende regen en gure wind. Bij fel zonlicht met weerkaatsingen bij regenweer is het scherm moeilijk leesbaar. Regelmatig haperen de toestellen of zijn ze gewoon defect.

TIP : overkapping tegen zon en regen aan ticketautomaat in de treinstations

2.4. Zijn de alternatieve vervoermiddelen voor jou voldoende beschikbaar en bekend ? (Minder mobiele centrale, taxidienst)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
8	51	34	54

GOED-score : 63,44 / 100

Deze dienstverlening is duidelijk onvoldoende bekend.

De taxidienst en vooral de minder mobiele centrale worden door de gebruikers uitermate gunstig onthaald. Voor mensen die zelf niet meer met de auto kunnen of mogen rijden zijn het prachtige middelen om hen uit hun isolement te halen.

Jammer dat deze diensten niet door iedereen zijn gekend.

TIP : meer bekendheid geven aan deze beschikbare vervoermiddelen door er te blijven op wijzen

2.5. In hoeverre zijn de wegen in de gemeente goed onderhouden ? (wegdek, bermen, goede verlichting, duidelijke verkeerssituaties)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
5	74	66	2

GOED-score : 54,48 / 100

Het netheidsonderhoud is bevredigend zeker in de centra en langs de drukke verkeerswegen.

De staat van het wegdek is op tal van plaatsen veel minder grandioos : weg gescheurd, losliggende stukken, opstuikingen en bulten. De vaak oude betonnen baanplaten veroorzaken lawaai en trillingen.

Te veel overbodige verkeersborden. Niet goed op elkaar afgestemd.

Straatkanten, bermen en grachten : doorgaans niet goed. Hangt wel een beetje af van straat tot straat. Bermen vooral langs kleinere wegen dienen frequenter en beter gemaaid. Putten, struiken, brandnetels , onkruid, overhangende takken langs de straatkanten maken de smalle wegen noch onveiliger en voor voetganger en voor fietser en voor de automobilist. De gemeente dient echter rekening te houden met het bermdecreet waarin bepaald wordt in welke periode er gemaaid mag worden. Dit is een biodiversiteitsmaatregel van de Vlaamse regering.

Hondenpoep en zwerfvuil blijven steevast een bron van ongenoegen.
En voor de algemene veiligheid tenslotte : straatverlichting 's nachts opnieuw laten branden.

TIPS : - bermen en grachten langs landelijke wegen beter onderhouden
- wegen sneller herstellen bij beschadiging
- hondenpoep en zwerfvuil blijven aanpakken
- nachtverlichting

2.6. Wat vind je van het aantal parkeermogelijkheden bij openbare gebouwen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
23	104	23	12

GOED-score : 82,96 / 100

In Tollembeek en Vollezele perfect qua aantal en inplanting.
In Galmaarden is parkeren soms onmogelijk, maar hier is er een grootwarenhuis zonder eigen parking. Er zijn nu al te weinig parkeerplaatsen rond de kerk van Galmaarden: bij restauratie van de kerk zeker het aantal plaatsen niet verminderen.
De parkings aan de stations zijn best in orde.
In het algemeen zijn er te weinig plaatsen voor mindervaliden of te veel van die plaatsen worden door anderen ingenomen : meer controle.

TIPS : - meer plaatsen voor mindervaliden
- geen parkeerplaatsen weghalen in de dorpskernen
- parking aan gemeentehuis/sociaal huis uitbreiden

3. Wonen

3.1. Wat vind je van het aanbod aan woonmogelijkheden voor ouderen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
1	53	33	60



GOED-score : 62,07 / 100

Er zouden meer sociale woningen ter beschikking moeten zijn. Appartementen blijken vaak veel te duur zijn voor ouderen. De gemeente zou dan ook beter investeren in goede ‘ouderenwoningen’ : service flats of kleine bungalows. Akkerwinde is een goed voorbeeld.

TIP : investeren in sociale woningen of service flats of kleine bungalows

3.2. In hoeverre stimuleert de gemeente woonaanpassingen en renovaties voor ouderen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
5	28	35	79

GOED-score : 48,53 /100

Meer dan de helft van onze senioren heeft hierover geen mening. Zelf investeren voor wie het kan is de boodschap.

Over de bestaande verbouwpremies en verbouwleningen is weinig bekend. Te weinig. En... sommige dingen weet je beter vooraf.

EXTRA INFO

Daarom een beperkt overzicht : premies voor uw woning 2024

- Dak : 50% van de factuur tot 5.750 EUR
- Buitenmuren : 50% van de factuur tot 6.000 EUR
- Vloer : 50% van de factuur tot 1.500 EUR
- Ramen en deuren : 50% van de factuur tot 5.500 EUR
- Warmtepomp : 50% van de factuur tot
geothermisch : 6.400 EUR

lucht-water : 4.800 EUR

lucht-lucht : 480 EUR

hybride : 3.200 EUR

Zonneboiler : 50% van de factuur tot 3.300 EUR

Binnenmuren, plafond en trap : 50 % van de factuur tot 2.500 EUR

Elektriciteit en sanitair : 50 % van de factuur tot 3.750 EUR.

TIP : - beschikbare informatie blijven herhalen

3.3. In hoeverre zijn het aanbod en de activiteiten van de Woonwinkel u bekend ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
11	38	52	46

GOED-score : 48,51 / 100

De werking van de Woonwinkel is in hoge mate onbekend.



Bij **Woonwinkel Pajottenland** kan iedereen terecht voor GRATIS informatie, advies en begeleiding bij vragen over wonen.

Voor welke onderwerpen kun je bij de Woonwinkel aankloppen voor bijstand ?

TER INFO :

- het verbeteren, aanpassen of renoveren van je woning + aanvraag van de premies
- energiebesparende werken
- Informatie en ondersteuning bij de Vlaamse energielening
- technisch advies rond woningkwaliteit
- zoeken naar een kwaliteitsvolle huurwoning
- inschrijving voor een sociale woning.

Wie al een beroep gedaan heeft op de Woonwinkel vindt het persoonlijk contact en de aangeboden dienstverlening zeer goed.

Jammer dat de werking bij zo weinig senioren is gekend ...

De sociaal adviseur van Woonwinkel Pajottenland is elke week nochtans beschikbaar : Galmaarden-OCMW, Marktplein 19 - donderdag 13u30 tot 15u30.

TIPS : - onbekend is onbemind, in dit geval heel jammer
- informatie omtrent Woonwinkel Pajottenland blijven onder de aandacht brengen

4. Socio-culturele participatie

4.1. Wat vind je van het aanbod aan publieke gebouwen voor ouderen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
10	59	33	45



GOED-score : 67,75 / 100

Galmaarden beschikt over de volgende gebouwen en ruimtes voor het houden van vergaderingen en het inrichten van evenementen :

- Baljuwhuis in Galmaarden (+ TRB, Turnzaal GBS en Sint-Pauluskapel)
- Willem Tell in Tollembeek
- De Notelaar in Vollezele
- sportcomplexen in Galmaarden, Tollembeek en Vollezele.

In elk van de dorpen is er dus één publiek gemeentelijk gebouw en één sportcomplex. Vooral voor een aantal mensen uit Galmaarden-dorp blijkt dit te weinig. Ze zouden er graag een soort gemeenschapscentrum bijhebben. Renoveren en heropenen van de parochiezaal wordt aangeprezen.

TIPS : - gemeenschapscentrum voor senioren bij herinrichting kerk Galmaarden
- dagactiviteiten ook voor niet-bewoners Akkerwinde en De Zwaluw

4.2. In hoeverre is de inrichting van deze publieke gebouwen aangepast voor ouderen ? (Bewegwijzering, akoestiek, toiletten...)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
8	62	33	44

GOED-score : 67,96 / 100

Goed maar alles kan beter.

Ouderen horen moeilijker. In alle zalen is de akoestiek een beetje zwakjes.

ArMLEUNINGEN aan de trappen ontbreken al eens.

Voor rolstoelpatiënten blijft het Baljuwhuis met zijn vele trappen een barrière.

TIPS : - arMLEUNINGEN aan alle trappen in publieke gebouwen
- akoestiek in alle publieke zalen kan beter

4.3. Worden er voldoende betaalbare activiteiten georganiseerd voor ouderen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
19	74	24	70

GOED-score : 79,49 / 100

De werking van alle seniorenverenigingen wordt als goed beschouwd. Nieuwe bestuursleden en vrijwilligers vinden wordt stilaan wel een probleem.

Ook het gemeentelijk aanbod : workshops, Kafee Matinée e.a. valt in de smaak.



Absolute voltreffer is het maandelijks dorpsrestaurant : Resto+. Het verklaart meteen ook deze hoge GOED-score.

TIPS : Resto+ is een stevig product. Als ontmoetings- en verbindingsmodel blijven verzorgen en uitbreiden : zelfs 2x per maand en telkens IEDEREEN uitnodigen boven 65+.

4.4. In hoeverre is de gemeentelijke infrastructuur betaalbaar voor de senioren of hun verenigingen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
14	65	25	43

GOED-score : 75,96 / 100

Opnieuw goed maar alles kan beter.
Veel te dure prijzen voor verenigingen.
Reservatiesysteem onvoldoende flexibel.

TIPS : - gratis voor 65+ verenigingen
- reservatiesysteem evalueren/verbeteren

5. Iedereen hoort er bij

5.1. Krijgen mensen met geestelijke of fysieke beperkingen volgens jou voldoende kansen en steun om te blijven deelnemen aan het leven in de gemeente ? (dementie,alzheimer...)



ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
6	35	26	80

GOED-score : 61,19 / 100

De ondersteuning van de gemeente is goed maar kan nog beter : meer informeren, meer bespreekbaar maken, meer bijstand aan de mantelzorgers.

Alles hangt af van het stadium waarin de beperkingen zich bevinden. Minieme en matige beperkingen hebben niet zo'n grote weerslag op het leven van elke dag.

Galmaarden is ook dementievriendelijke gemeente.

Dementie echter schudt dat leven wel door elkaar. Dat van de persoon die de diagnose krijgt, maar evengoed dat van de naaste familie, de mantelzorger. Er schieten dan veel vragen door het hoofd. Hoe zal de ziekte evolueren ? Welke zorg moeten we voorzien ?

TIP : - infoavonden om de thematiek bespreekbaar te maken

5.2 In hoeverre worden er concrete acties genomen rond eenzaamheid bij ouderen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
5	45	36	61

GOED-score : 58,14 / 100

Bij veel ouderen komt eenzaamheid wel vaker voor. Meerdere factoren kunnen hiervoor verantwoordelijk zijn : het overlijden van een partner of andere leeftijdsgenoten, beperkte mobiliteit en achteruitgang in fysiek en mentaal functioneren. Tegelijkertijd worden we als mens steeds ouder, wonen we langer en liever thuis en is de fysieke afstand tot de kinderen groter dan ooit.

Het zorgnetwerk van het Sociaal Huis (OCMW) met zijn gezelschapsdienst, met zijn boodschappendienst, met zijn minder mobiele centrale komt daar theoretisch prachtig aan tegemoet.

In de praktijk zou het Sociaal Huis veel meer openheid moeten tonen rond de noden van alleenstaanden : “ Zonder zelf initiatief te nemen , ben ik nog niet benaderd”.

TIP : - burens en vrijwilligers leveren wel dankbaar werk.zij kunnen als antenne fungeren om eventuele nood te signaleren

5.3. De gemeente lanceerde onlangs dementie-rugzakken. In hoeverre is dit project jou bekend ? Wat te doen om het bekend te maken ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
12	28	50	57

GOED-score : 44,44 / 100

Steeds meer mensen krijgen te maken met dementie. In Vlaanderen leven naar schatting 133.000 mensen met dementie. Experts voorspellen een toename van meer dan 40 procent tegen 2035 en een verdubbeling tegen 2060

Kwaliteitsvol leven met dementie kan zeker, maar dan is goede ondersteuning noodzakelijk. Galmaarden is ambitieus en wil graag een dementievriendelijke gemeente zijn. Een aantal plannen en strategieën zullen daarbij ontplooid worden.

In het Sociaal Huis in Galmaarden kan je vanaf april dit jaar een dementierugzak uitlenen. Die rugzak bevat boeken, dvd's en brochures. De samenstelling kan verschillen naar gelang je de rugzak wil gebruiken voor kinderen of volwassenen. Het is het opzet mensen op eigen tempo te begeleiden in hun zoektocht naar meer informatie, advies en doorverwijzing op maat van de patiënt.

Het project is zo goed als onbekend. Men heeft ervan gehoord, maar weet eigenlijk niet wat het juist inhoudt.

TIP : - tijdens activiteiten voor senioren - Resto+ - een standje opzetten zodat mensen het in het echt kunnen zien en vatten.

EXTRAATJE :

Manifest van mensen met dementie

1. Luister naar onze woorden en/of onze lichaamstaal
 2. Beslis niet over, maar met ons
 3. Sluit ons niet op en sluit ons niet buiten
 4. Geef ons de kans om lotgenoten te ontmoeten
 5. Spreek genuanceerd en respectvol over en met ons
 6. Laat ons leven zelf in handen houden
 7. Laat ons meedenken
 8. Laat ons nieuwe ervaringen opdoen en geef ons kansen om te leren
 9. Zorg dat er aangepaste voorzieningen zijn
 10. Laten we samenleven in een dementievriendelijke omgeving
-

6. Inspraak, informatie en communicatie

6.1. Hoe is het volgens jou gesteld met de inspraak van senioren in het lokaal bestuur ?



ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
7	55	39	46

GOED-score : 61,39 / 100

Ouderen hebben waardevolle ervaring en inzichten die een grote rol kunnen spelen bij de besluitvorming en het vormgeven van beleid. Het is essentieel om ervoor te zorgen dat ouderen de mogelijkheid hebben om hun stem te laten horen en betrokken te worden bij beslissingen die invloed hebben op hun leven

Pas sinds deze legislatuur is er in Galmaarden een seniorenraad opgericht. Een seniorenraad was voorheen eigenlijk niet nodig. Alhoewel de meesten positief tegenover de seniorenraad, waren er toch enkele negatieve stemmen. Anderen zijn wel gelukkig met de werking van de seniorenraad : deze enquête is een goed begin. Het memorandum en de eraan voorafgaande enquête zijn een volgende stap naar een grotere betrokkenheid en reëel medezeggenschap : nog veel te weinig wordt naar ouderen geluisterd.

TIP : - advies aan het beleid kan aanzienlijk concreter

6.2. In hoeverre stimuleert de gemeente het levenslang leren bij ouderen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
5	57	25	60

GOED-score : 71,26 / 100

Vorming en levenslang leren bij ouderen draagt bij aan hun persoonlijke groei en zelfvertrouwen. Dit gebeurt door cursussen, workshops en andere educatieve programma's

Dit levenslang leren wordt onvoldoende gestimuleerd en is ook onvoldoende gekend bij de senioren.

SMART CAFÉ

Samen met Avansa Halle-Vilvoorde organiseert de dienst vrije tijd het Smart Café. In het Smart Café ga je aan de slag met je tablet of smartphone. Het is geen cursus, maar een gezellig en leerrijk moment. Je ontdekt samen met anderen de uitgebreide mogelijkheden van je toestel en wisselt ervaringen uit. Tijdens elke sessie staat een bepaald onderwerp centraal. Van basisinstellingen over foto's maken tot online betalen. Ervaren begeleiders en vrijwilligers geven uitleg en staan klaar om te antwoorden op je vragen.



DIGIPUNT/DIGIDOKTER

TER INFO

Wil je iets doen op je computer of smartphone, maar weet je niet goed hoe? Heb je een persoonlijke vraag en kan je wat hulp gebruiken? Ben je onzeker en wil je niets verkeerd doen met je toestel? In 3 digipunten kan je terecht met digitale vragen. Er zijn één of meer begeleiders aanwezig die je op weg helpen met basisvragen rond computer, tablet, smartphone, internet en e-diensten.

3 Digipunten - 3 Locaties : Baljuwhuis Galmaarden, Willem Tell Tollembeek, Museum Belgisch Trekpaard Vollezele.

De hulp en begeleiding in een digipunt is **gratis**.

TIPS : - meer publiciteit met vermelding van plaats & tijdstip
- publiciteit blijven herhalen

6.3. Hoe goed ken je en ervaar je de inhoudelijke werking van het Sociaal Huis ? (voorheen OCMW)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
12	48	35	52

GOED-score : 63,16 / 100

TER INFO

Het OCMW Galmaarden biedt onder andere volgende diensten aan:

Aanvraag van sociale tegemoetkomingen

Administratieve ondersteuning

Assistentiewoningen Akkerwinde

Attest inkomenstarief voor ouders (kinderopvang)

Borgstelling voor woonzorgcentrum

Budgethulpverlening

Budgetmeter

Dorpsrestaurant

Financiële hulpverlening

Gezinszorg

Huisvesting

Juridisch advies

Klusjesdienst

Lokaal Opvanginitiatief

Lokaal Adviescommissie energie (LAC)

Mantelzorg

Minder Mobielen Centrale

Personenalarmtoestellen

Poetsdienst

Recht op maatschappelijke integratie (leefloon)

Verwarmingstoelage

Voorschotten

Zorgnetwerk

De klusjesdienst, de minder mobiele centrale, de poetsdienst worden met een “zeer goed” beoordeeld.

TIPS : - MMC, klusjes- en poetsdienst zijn top en sterk te houden
-meer openheid en een betere afstemming op de noden van de mensen is wenselijk.

-vrijwilligers verdienen meer ondersteuning en vooral bemoediging.

6.4. Hoe beoordeel je de gemeentelijke dienstverlening ? (klantvriendelijkheid, betrokkenheid, kwaliteit, vooraf afspraken maken, openingsuren etc...)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
19	60	20	48

GOED-score : 79,80 / 100

Een efficiënte dienstverlening op gemeentelijk vlak houdt in dat de gemeente haar diensten op een snelle, effectieve en klantgerichte manier aanbiedt. Online dienstverlening kan daarbij een effectief hulpmiddel zijn. Het mag evenwel niet onpersoonlijk worden.

De gemeentelijke dienstverlening is over het algemeen zeer goed, maar teveel of alles op afspraak. Eenvoudige dingen kunnen in minder tijd worden geregeld dan de afspraak maken zelf.

Toch een dikke pluim voor de administratie.

TIP : - 65+ moeten ook kunnen langsgaan naar gemeente/OCMW zonder afspraak

6.5. Hoe beoordeel je het gemeentelijk 3-maandelijks informatieblad SAMEN ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
35	90	3	19

GOED-score : 97,66 / 100



voor de Dienst Communicatie.

Eén klein minpuntje : niet alle logo's en gebruikte afkortingen worden door iedereen begrepen.

TIPS : - meer uitgaven per jaar, zeker na de fusie
- noodnummers in elke aflevering van Samen herhalen, altijd op dezelfde plaats van elk nummer

6.6. Hoe beoordeel je zelf dat ook ouderen door digitale kanalen zoals facebook, de website en de digitale nieuwsbrief geïnformeerd worden ? **Opvragen documenten langs digitale weg ?**

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
24	48	46	29

GOED-score : 61,02 / 100

De digitalisering in onze samenleving gaat razendsnel. Mensen moeten steeds meer kunnen om aan de digitale samenleving deel te blijven nemen. Bepaalde ouderen weten van digitale kanalen niets af. Deze mensen zijn maar tot hun 14de naar school geweest en dienden dan te gaan werken. Zij kunnen niet overweg met smartphone of computer. Veelal willen ze het ook niet aanleren.

Eens een digitale cursus gevolgd, wordt verwacht dat het bij die kennis zal blijven. Niets is minder waar...Alles verandert constant.

PAPIEREN informatie moet daarom **BLIJVEN**.

TIPS : - financiële tussenkomst bij aanschaf smartphone, pc voor de financieel zwaksten
- hulp bij opleidingen
- digitaal onderlegde gebruikers zeker niet blijven betuttelen

6.7. Hoe beoordeel je het bereiken van kwetsbare ouderen ? **(alleenstaanden, mensen zonder vervoer, mensen met een beperking)**

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
7	37	38	65

GOED-score : 53,66 / 100

Het bereiken van kwetsbare ouderen blijft moeilijk. Hun aantal groeit ook aan. Ziekte of minder goede financiële situaties drijven deze mensen te veel in een isolement. Het OCMW doet veel voor mensen die zorgen hebben, die ziek zijn of nog moeilijk alleen buiten kunnen komen.

Het is belangrijk om bij het bereiken van kwetsbare ouderen rekening te houden met hun specifieke behoeften en te zorgen voor een persoonlijke en respectvolle benadering. Huisbezoeken en regelmatig telefonisch contact bevorderen die bereikbaarheid.

TIP : - huisbezoeken en regelmatig telefonisch contact bevorderen/herhalen

7. Gezondheid en zorg

7.1. in hoeverre is er een brede waaier aan zorg beschikbaar binnen een redelijke afstand ? (huisartsen, apotheken, verpleging, wachtdiens, thuiszorg...)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
21	86	34	6

GOED-score : 75,89 / 100

In elk van de 3 dorpen is er een apotheek. In elk van de 3 dorpen is er minstens één tandarts. In Galmaarden zijn op dit moment 10 huisartsen actief. Vooral Vollezele is hier goed bediend : 2 huisartsenpraktijken (met 3 of 4 artsen, verpleger, secretariaat). De ruime regio is evenwel minder bedeed. Vooral inwoners van de Galmaardse wijk Sint-Paulus vinden dat er huisartsen te kort zijn.



De wachtdienst in Lennik is te ver afgelegen voor de meeste inwoners.

En er is te weinig personeel in de thuiszorg, in de familiehulp...

TIP : - wachtdienst in de nieuwe fusiegemeente inrichten

7.2. Hoe beoordeel je de mogelijkheden voor ouderen op aan sport te doen of om gezond te bewegen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
6	70	19	52

GOED-score : 80,00 / 100

Ouderen die wekelijks voldoende bewegen blijven langer zelfstandig en zelfredzaam. Door voldoende te bewegen houden ze hun spieren en uithoudingsvermogen op peil en verkleint de kans op botbreuken en lichamelijke beperkingen.

Sport en bewegen geeft energie. Rust roest. De Sportdienst organiseert in het Baljuwhuis op regelmatige basis lessenreeksen : turnen voor 50-plussers, nordic walking. Ook andere organisaties verzorgen cursussen : dans, yoga, stoelgymnastiek e.a. Onze seniorenverenigingen besteden in hun jaarprogramma's ook heel veel aandacht aan sport en beweging.

TIP : - voor turnen meer leeftijdsgroepen creëren met aan de leeftijd aangepaste oefeningen : 55+ - 70+

7.3. In welke mate worden mantelzorgers door de gemeente ondersteund in het uitvoeren vangen taak ? (financiële steun, vorming, begeleiding...)

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
13	36	26	72

GOED-score : 65,33 / 100

Als mantelzorger neem je vrijwillig de taken over van iemand die op jouw hulp is aangewezen. Dat kan praktische ondersteuning zijn, maar ook persoonlijke verzorging of emotionele bijstand.

Er rust een grote verantwoordelijkheid op de schouders en je moet de klok rond klaarstaan.

Als mantelzorger kan je in Galmaarden een financiële tegemoetkoming ontvangen als blijk van waardering voor je inzet. Die mantelzorgpremie bedraagt 20 euro per maand en wordt maandelijks uitbetaald op de rekening van de mantelzorger.

De financiële steun van 20 EUR per maand kwam er op vraag van de seniorenraad, die minstens 25 EUR per maand had voorgesteld.

Aan de aanvraag van de zorgpremie zijn veel te veel voorwaarden en administratieve rompslomp verbonden.

TIPS : - mantelzorgers regelmatig samenbrengen om 'nieuwe' noden te ontdekken en te bespreken
- mantelzorgpremie verhogen

7.4. Staan er volgens jou voldoende rustbanken langs onze wandelwegen ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
11	46	57	33

GOED-score : 50,00 / 100

In de gemeente zijn er meer dan 40 rustbanken geplaatst. Toch vinden heel wat mensen dit blijkbaar onvoldoende.

In maart 2020 brak de COVID-pandemie uit. Plots werden mensen gedwongen tot veel meer wandelen, cafés en eethuizen werden gesloten, afstand houden van elkaar was de boodschap. In die context rees de vraag naar meer rustbanken onderweg.

In het najaar 2020 legde de seniorenraad het College van Burgemeester en Schepenen een lijvig en gefundeerd document voor met de vraag naar meer rustbanken. De werkgroep rustbanken binnen de seniorenraad stelde 9 locaties voor, actieve buurtbewoners nog eens 2 en één van de wandelverenigingen uit de buurt ook 1. Toerisme Pajottenland tenslotte stelde nog eens 3 rustbanken voor, speciaal bedoeld voor fietsers.

Uiteindelijk werden er door de gemeente 5 locaties weerhouden : omgeving Driscartmolen Galmaarden, omgeving Heetveldemolen Tollembeek, visvijvers Sint-Leonardus Tollembeek, De Planke Tollembeek en de top van de Rensberg Vollezele.

1 rustbank in de Baljuwtuin en telkens 1 rustbank aan de diverse begraafplaatsen werden eveneens in het vooruitzicht gesteld. Inplanting van deze banken kon pas na de herinrichting van de Baljuwtuin en de herinrichting van de verschillende begraafplaatsen.

Verder vroeg de seniorenraad aandacht :

- nummering en codering van elke rustbank
- plaatsing niet te dicht bij de woonhuizen om de rust en de privacy van de bewoners te respecteren
- op de zitbanken QR-codes plaatsen waardoor de toevallige voorbijganger/wandelaar kan lezen wat die plaats zo interessant maakt en waar hij/zij zich precies bevindt

Goed dat er een aantal zitbanken zijn. Er kunnen er nog altijd bij. Nooit teveel.

TIPS : - goed dat er een aantal zitbanken al zijn

- de zitbanken moeten ook goed onderhouden worden en proper zijn
- aanstellen van peter- of meterschap per bank om schade te melden

7.5. De seniorenwoningen Akkerwinde worden aangevuld met een dagopvangcentrum. Hoe verwelkom je dit nieuwe aanbod ?

ZEER GOED	GOED	NIET GOED	NVT/GM
30	60	9	48

GOED-score : 90,91 / 100

Een nieuw CENTRUM VOOR DAGOPVANG te Galmaarden

Voor wie ?

Voor ouderen en zorgbehoevenden die thuis wonen en nood hebben aan gezelschap en zorg?

TER INFO

Wat wordt voorzien ?

- Verzorging op maat in huiselijk sfeer
- Gezellige babbel met koffie en een koekje
- Een warme maaltijd voor een schappelijke prijs

Wanneer ?

Start in het voorjaar 2024 ! Flyers zijn beschikbaar.

Wat ?

Een samenwerking tussen de Welzijnskoepel West-Brabant, Galmaarden en Herne.

Eerste reacties ...

Heel goed initiatief ! De overstap naar een serviceflat of rusthuis wordt zo minder moeilijk.

Zeer goed : om gezellig samen te zijn, om te kaarten, om scrabble te spelen

Mooi ! voor wie altijd alleen thuis zit.



Hopelijk wordt aan de hoge verwachtingen voldaan.

TIP : - bekendmaken & informeren

Andere bekommernissen

Sneeuw en ijs

In de winter is iedereen gehouden het voetpad of de stoep voor zijn woning sneeuw- en ijsvrij te maken. Voor wie daar fysiek niet (meer) toe in staat is, wordt die geholpen ? Door burens ? Door de gemeente ?

Herinrichting Baljuwtuin

De herinrichting van de Baljuwtuin kan blijkbaar beter. De petanquepleinen zouden moeten voorzien worden van meer zitbanken in de schaduw : langs weerskanten van het plein om het spel te kunnen volgen, liefst ook één bank met tafel.

Herwaardering van de wijk

Meer aandacht en ondersteuning voor wijkfeesten : minder vervreemding van elkaar.

Wijkagent

Contact met de wijkagent herstellen : dit zou heel wat senioren gerust stellen en hen na een babbel opluchten.

Overdreven snelheid in de dorpskernen

De centra van de 3 dorpen en de Hollestraat + Tollembeekstraat lijken echte racebanen. Verkeershoffelijkheid telt niet mee. Lawaaihinder overtreft alles.

Fusie met Gooik en Herne

Hopelijk zijn de 3 dorpen er na de fusie niet slechter op geworden. Een aantal Tollembekenaren heeft de fusie van 1977 nog altijd niet verteerd. Tollembeek was bloeiend, nu blijft er niks meer van over. Geen winkel meer, geen wekelijkse markt, geen mooie jaarmarkt meer, zelfs de kermis de zondag na 15 augustus is afgeschaft.

Dankwoord

Als seniorenadviesraad willen wij in de eerste plaats onze dank uitspreken tegenover het College van Burgemeester en Schepenen voor hun nuttig advies en voor de logistieke steun.

We bedanken ook iedereen die deze enquête voluit hebben gesteund : Resto+ , Woonzorgcentrum De Zwaluw en alle seniorenverenigingen.

De senioren die de enquête invulden tijdens Resto+ konden een mooie prijs winnen. N. Couchie uit Tollembeek won 1 week verblijf met familie in Nieuwpoort.

We bedanken tenslotte de 147 senioren die onze enquête hebben ingevuld en ingeleverd.

Zonder hun formidabele inbreng was dit memorandum nooit mogelijk geweest.

Seniorenraad Galmaarden

Dagelijks bestuur : Luc Dehandschutter (voorzitter), Jeannine Vervaeke (secretaris), Ludovic Adriaenssens (ondervoorzitter)

Stemgerechtigde leden : Johnny Capelle, Roger De Nauw, Yvette Engels, Betty Schollaert, Marie Paule De Becker, Marleen De Coster, Hendrik Deschuyteneer

Afgevaardigden politieke partijen : Gerda Persoons, Rita Painsdavain, Arthur Caytan

Vertegenwoordigen de gemeente : Kurt Penninck (schepen seniorenbeleid), Lana Van Puymbroeck (assistent seniorenraad).