Memorandum Senioren Advies Raad

Putte is een gemeente met een bovengemiddeld percentage van senioren (meer dan 30 % van de bevolking is ouder dan 60 jaar). Dit is een hoger aantal dan dat van de minderjarigen (ongeveer 20 %). Gelet op de stijgende cijfers van vergrijzing is het dan ook een evidentie dat het toekomstig bestuur hier voldoende aandacht aan besteed en als seniorenadviesraad willen wij de aandacht vestigen op volgende speerpunten.

Sociale en culturele participatie

Niemand beter dan de senioren zelf weet wat hun verwachtingen en noden naar het gemeentelijk beleid toe zijn, Hiervoor is een **seniorenadviesraad** nodig die voor het lokaal bestuur een partner is, die actief zijn schouders zet onder leeftijdsvriendelijke projecten in de gemeente en ouderen (eventueel via verenigingen met een specifieke actieve seniorenwerking ) de mogelijkheid geeft tot een structurele stem te hebben in het beleidsproces. Het is een **adviserend, coördinerend en stimulerend overlegorgaan** dat optreedt als woordvoerder van alle senioren tegenover de gemeentelijke overheid en als doelstelling heeft het te verdedigen en behartigen van de belangen van de in Putte wonende senioren. Dit kan door adviezen uit te brengen op eigen initiatief maar ook door op vraag het bestuur advies uit te brengen vooraleer beslissingen genomen worden.

Ook **algemene burgerbevragingen** kunnen informatie leveren overde echte bekommernissen van de ouderen; minsten om de drie jaar zouden

Er is behoefte aan één of meerdere gemakkelijk te bereiken **seniorenconsulenten** Deze functie heeft als rol een ombudsdienst te zijn en antwoord te geven aan de meest diverse vragen vanuit de individuele senioren. Tevens is het een brugfunctie in het overleg met de adviesraad en de seniorenverenigingen.

Het kan nuttig zijn een informatievergadering te organiseren voor senioren die pas met pensioen zijn om ze te informeren wat ze kunnen doen na het pensioen onder meer **vrijwilligerswerk**. Vrijwilligers kunnen een belangrijke aanvulling bij de administratie zijn voor de uitvoering van een degelijk aangepast beleid voor ouderen.Voor de vrijwilligers moet er dan ook **voldoende, duidelijke en laagdrempelige informatie en ondersteuning** zijn.

Met behulp van vrijwilligers kan de gemeente zelf ook **activiteiten organiseren**; hierbij moeten er ook mogelijkheden zijn voor mensen met fysieke zorgbehoeften of beperkingen. Bewoners van woonzorgcentra en mensen met dementie moeten kansen krijgen om te blijven deelnemen aan het leven in de gemeente.

Daarnaast kunnen verenigingen een rol spelen in de opbouw van een sterk sociaal weefsel in de gemeente en het organiseren van activiteiten om ouderen te stimuleren om sociaal actief te blijven. Een **ondersteuning van dit verenigingsleven** is dan ook belangrijk. Ze moeten hun activiteiten in toegankelijke, betaalbare en goed onderhouden zalen of lokalen kunnen organiseren, ook in de deelgemeenten.

Voor veel senioren is het opbouwen van nieuwe sociale relaties op oudere leeftijd moeilijk. Nochtans heeft een sterk sociaal netwerk een belangrijke preventieve functie, niet in het minst wat **het voorkomen van eenzaamheidsgevoelens** betreft; ook hier moet er kunnen gerekend worden op vrijwilligers. Oudere vrijwilligers zijn trouwens uiterst geschikt om signalen uit de buurt te kunnen oppikken en als zorg antennes te kunnen functioneren; zij kunnen een rol spelen in het versterken van het sociale netwerk van zorgbehoevende ouderen.

Dienstverlening op maat van senioren

In de huidige maatschappij is er een evolutie naar een digitalisering van de dienstverlening. We moeten echter streven naar e**en evenwicht tussen digitale en andere dienstverlening,**

Digitale dienstverlening is een goede zaak voor wie dat wil, maar we mogen niet uit het oog verliezen dat vele ouderen moeite hebben om in de digitale wereld hun plek te vinden en daardoor niet meer volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Hierdoor dreigen heel wat senioren uitgesloten te worden van actieve deelname aan de samenleving. Senioren mogen niet uit de boot vallen en zeker niet in de communicatie met de gemeentelijke diensten. Een engagement voor enerzijds **een fysiek toegankelijke dienstverlenin**g en anderzijds voor inspanningen om senioren te helpen die gebruik willen maken van de digitale dienstverlening.

Er moet gezorgd worden voor **een laagdrempelige bereikbaarheid van de gemeentediensten**. Senioren willen eerder een persoonlijke aanpak, dit zou kunnen gerealiseerd worden door individuele begeleiding bij de fysieke loketten om de digitale dienst te leren gebruiken, desnoods op specifieke openingsuren daarvoor.

Iedereen is er wel van overtuigd dat om mee te kunnen in de huidige samenleving wordt het alsmaar belangrijker om digitaal mee te zijn. Steeds meer zaken moeten digitaal regelen: rekeningen betalen, andere bankverrichtingen, afspraken maken, contacten met ziekenfondsen, belasting- en pensioendiensten… Gezien niet iedereen over de nodige apparatuur beschikt en aan online werken ook een prijskaartje hangt (wifi-kosten) is er **een behoefte aan openbare computerruimtes** waar gratis een computer beschikbaar is of met eigen laptop gebruik kan gemaakt worden van de wifi.

Vanuit het dienstencentrum kunnen initiatieven genomen worden om senioren in contact te brengen met de digitale mogelijkheden. Dit kan gebeuren door **het inrichten van lessen** op maat van de vormingsnood van ouderen. Ook kan er een netwerk opgestart worden in het dienstencentrum (en de antennes in de deelgemeenten) met **‘digihelpers’.** Dit zijn digitaal vaardige senioren die bereid zijn anderen te ondersteunen in een begrijpelijke taal.

Senioren kiezen er meestal ook voor om informatie op papier te krijgen in plaats van het op te zoeken op internet. Er moet voldoende aandacht zijn voor **niet-digitale communicatiekanalen** (affiches, flyers, informatieblad..) over de activiteiten in de gemeente. Alle informatie die beschikbaar is op de gemeentelijke website zou ook op aanvraag op papier moeten beschikbaar zijn, Het tweemaandelijks informatieblad van de gemeente (Puttorama) leent zich ook om relevante info te verspreiden naar de senioren.

Een aangepaste informatie van de administratieve praktijken en het reilen en zeilen in de gemeente aan nieuwe oudere inwoners moet regelmatig gebeuren.

Levensloop bestendig woonbeleid

Het beleid moet erop gericht zijn de senioren in Putte te informeren en te stimuleren om **zo lang mogelijk thuis te blijven wonen**. Er moet voldoende aandacht zijn voor zorgzame buurten waardoor ouderen langer thuis in goede omstandigheden kunnen blijven wonen.

Er moet gezorgd worden aangepaste en kwaliteitsvolle woonmogelijkheden voor ouderen die zelfstandig willen wonen wanneer ze zorgondersteuning nodig hebben (vb **assistentiewoningen**),

Het ruimtelijk beleid van de gemeente moet binnen het wettelijk kader zo soepel mogelijk omgaan met de wetgeving rond **aangepaste woonmogelijkheden voor ouderen die gemeenschappelijk willen wonen** en eigenlijk de overgangen zijn tussen thuis wonen en het woonzorgcentrum . (vb cohousing, groepswonen, kangoeroewonen, tiny en zorgwoningen). Mogelijkheden hiertoe moeten kenbaar gemaakt worden; aanpassingen en renovaties moeten gestimuleerd en ondersteund worden.

Er moet tevens voorzien worden in **aangepaste en kwaliteitsvolle sociale huurwoningen** voor ouderen.

De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van senioren kan aangevuld worden met **mantelzorgers** of in laatste instantie met professionele hulp. Via het diensten centrum kan eventueel een gemeentelijke klusjesdienst ingeschakeld worden. Voor de niet -professionele mantelzorgers is ondersteuning in het uitvoeren van hun taken (vb begeleiding, vorming, financiële steun) belangrijk. Elke mantelzorger heeft toegang heeft tot de nodige informatie, kwalitatieve en betaalbare ondersteuning,

Belangrijk voor een leeftijdsvriendelijk woonbeleid is ook dat er v**oldoende basisvoorzieningen op korte afstand** aanwezig zijn (vb buurtwinkel, bakker, slager, dokters,apotheek, bankautomaat, ...). Dit is momenteel een probleem in Peulis en Grasheide, waar bijna alle middenstands activiteiten verdwenen zijn. Er zou ook kunnen gedacht worden aan mobiele oplossingen ( lokale markt).

Een toegankelijke omgeving en veilige mobiliteit:

De inrichting van het openbaar domein moet erop gericht zijn dat ouderen zich zelfstandig, veilig en comfortabel kunnen bewegen. Gemeentelijke infrastructuur en het openbare domein moeten voor hen goed toegankelijk zijn en voldoende ontmoetingskansen in de buurt bieden,

De openbare ruimte moet voor elke zwakke weggebruiker obstakelvrij zijn en zich lenen tot **comfortabele en veilige verplaatsingen**, ook als ze hulpmiddelen gebruiken .

Er moet gezorgd worden voor **propere, brede, vlak aangelegde voetpaden** (zonder losliggende stenen) waar ook rolstoelen – en rollatorgebruikers zich gemakkelijk op kunnen verplaatsen. Indien technisch haalbaar zijn deze afgescheiden van de openbare weg en uiteraard goed verlicht. Er moet systematisch opgetreden worden tegen onterechte inname van de voetpaden door fout geparkeerde auto’s, uitgestalde winkelwaren, terrassen, fietsen, hinderlijke werven …

**Veilige, goed zichtbare en conflictvrije oversteekplaatsen**, zijn een vereiste op alle kruispunten en bij handelsplaatsen in gans onze gemeente, De fase van groen licht moet voor zwakke weggebruikers voldoende lang zijn. Hierbij is het ook belangrijk om aan de slechtzienden te denken; dit kan gebeuren door door markeernagels en zeker de belangrijkste oversteekplaatsen met verkeerslichten op de Mechelbaan ( Peulis, Putte centrum, Beerzel Dries) zouden moeten voorzien van een geluidssignaal.

Openbare gebouwen (gemeentehuis, dienstencentrum, postkantoor…) en handelspanden zoals winkels, horeca en banken moeten **goed toegankelijk zijn, ook met hulpmiddelen.** Wanneer nieuwe gebouwen worden ontworpen waar het publiek toegang toe heeft, is het aangewezen om bij de vergunning een toegankelijkheidstoets te voorzien. Bij de openbare gebouwen moet er ook **voldoende parkeermogelijkheid zijn voor mindervaliden**.

Wandelen is dikwijls een geliefkoosde activiteit voor senioren; in het straatbeeld moet er dan ook gezorgd worden voor **voldoende rustbanken**, zeker in de buurt van woonzorgcentra en assistentiewoningen en ook op plaatsen waar veel senioren wonen of komen (onder meer de begraafplaatsen).

Het introduceren van een ‘generatietuin’ op groene plekken voor ouderen en kleinkinderen is een interessante suggestie,

In de openbare ruimte moeten er **voldoende openbare en toegankelijke toiletten** beschikbaar zijn, ook in de deelgemeenten (momenteel geen in Grasheide) ; deze zijn kenbaar gemaakt met de nodige bewegwijzering. Regelmatig onderhoud en controle of ze niet stuk zijn is belangrijk , net als het eventueel plaatsen van cameratoezicht tegen vandalisme.

Binnen het kader van de mobiliteitsvisie van de Vlaamse Overheid moet er werk gemaakt worden van **een performant openbaar en aangepast vervoer**; eigenlijk moet er gezorgd worden dat er is openbaar vervoer aanwezig op wandelafstand van de dichtbevolkte kernen, zowel in Putte centrum, Beerzel en Grasheide en de bereikbaarheid van belangrijke locaties voor ouderen in de buurt (onder meer de ziekenhuizen), De opstapplaatsen moeten in de mate van het mogelijke zodanig ingericht zijn dat minder mobiele mensen en rolstoelgebruikers het openbaar vervoer zonder belemmeringen kunnen gebruiken.

Er moet ook gedacht worden aan voldoende passende opties van **vervoer op maat en vrijwilligersvervoer** om te garanderen dat iedereen, ook mensen met een beperking of zonder auto, rijbewijs of fiets, mobiel kunnen zijn ( vb een minder mobiele centrale). Door het faciliteren van een systeem van gedeeld vervoer, kan ervoor gezorgd worden dat ook senioren met beperkte vervoersmogelijkheden kunnen deelnemen aan door de gemeente georganiseerde activiteiten.