



# Werven en behouden van vrijwilligers

Vlaamse Ouderenraad



Het steunpunt: wie zijn we, wat doen we, wat drijft ons?

# Het VSVw

- Intersectoraal expertisecentrum m.b.t. vrijwilligers, vrijwilligerswerk en vrijwilligersbeleid
- Organisaties en lokale besturen
- Individuen, overheden, bedrijven
- Coördinerende partner in het Vlaams Gecoördineerd Vrijwilligersbeleid van de Vlaamse Regering



**Eva  
Hambach**



**Maggi  
Janssens**



**Jan  
Verdée**



**Birgit  
Loos**



**Jytte  
Vanden  
Wyngaert**



**Gaby  
Brié**

## Ondersteunen van het vrijwilligerswerk in Vlaanderen door:

- Informatie
- Advies
- Instrumenten
- Vormingen
- Studiedagen
- Promotie
- Sensibilisering
- Beleidsadvies
- Gratis Vlaamse Vrijwilligersverzekering
- Vrijwilligerswerk.be
- ...



# 1. Werven van vrijwilligers

*“Werving gebeurt bij ons  
tussen de soep en de  
patatten.”*



# Vrijwilligers = gebraden duiven?

Iedere organisatie kent verloop.

Wacht niet tot het 5 voor 12 is.

Doe het pro-actief en structureel  
met een plan.

Vraagt tijd!

Wij zijn een ...  
organisatie



# Ben je een gezante organisatie?

- Is er een goed vrijwilligersbeleid?
  - Minder verloop, goed zicht op drijfveren en waarom vrijwilligers vertrekken
- Zijn jullie gekend? Welk imago hebben jullie? “Employer branding”
- Wat is jullie meerwaarde? Wat zijn de voordelen?

→ Bevraag!

# HELPE NDE HANDE N GEVRAAGD

Onze 2 sportvloeren zijn versleten en zijn dringend aan vernieuwing toe. Dit alles voor de veiligheid van onze spelers en onze kinderen die bewegingsschool en multimove volgen. Ons lokaal wordt ook gebruikt door [redacted] waarbij ook vele zeer jonge kinderen bij betrokken zijn.

Het gaat over een oppervlakte van 2 x 315 m<sup>3</sup> of in het totaal van 630 m<sup>2</sup>. Hiervoor worden kortelings 500 houten OSB klikplaten geleverd op de 2 parkeerplaatsen voor ons lokaal op de [redacted] Het zijn OSB platen van 15 kg/st. Die moeten allemaal zo snel mogelijk naar binnen gedragen worden en verder de trap op tot in de 2 speelzalen.

Momenteel hebben we nog te weinig mankracht om dit werk uit te voeren . . . maar het moet gebeuren ! Wij hebben dus nog een pak “dragers” nodig, want anders moeten we een ganse zomer sluiten en dreigt zelfs ons sportseizoen 2022/2023 in het gedrang te komen.

Wij voorzien een ganse dag gratis eten en drinken in ons groot cafetaria met ingerichte keuken. We kunnen wel wat volk opvangen.

**Contact :** [redacted]

# HELP ONS A.U.B.

# Het wervingsplan

1. **Welke doelstellingen willen we bereiken?**
2. Wie zoeken we en wat moeten ze kunnen?
3. Hoe brengen we de boodschap over?
  - a. Een goede vacature
  - b. Wervingskanalen/mediamix
4. Hoe ziet de planning eruit?
5. Hoeveel budget hebben we voorhanden?
6. Hoe zullen we de aanmeldingen opvolgen?
7. Hoe zullen we evalueren en eventueel bijsturen?

# Doelstellingen

Waarom zoek je nieuwe vrijwilligers? Hoeveel? Welke soort vrijwilligers? Heb je al vrijwilligers in huis die je kan inschakelen voor nieuwe taken? Wanneer?

Kortstondig of regelmatig?...

- Doelgericht werven
- Formuleer je doelen in 1 zin
- Zorg dat je doelen meetbaar zijn: gewenste succes?
- Regelmatig evalueren of bijsturen



# Het wervingsplan

1. Welke doelstellingen willen we bereiken?
2. **Wie zoeken we en wat moeten ze kunnen?**
3. Hoe brengen we de boodschap over?
  - a. Een goede vacature
  - b. Wervingskanalen/mediamix
4. Hoe ziet de planning eruit?
5. Hoeveel budget hebben we voorhanden?
6. Hoe zullen we de aanmeldingen opvolgen?
7. Hoe zullen we evalueren en eventueel bijsturen?

# De nieuwe vrijwilliger

## De klassieke vrijwilliger

- Zuiver altruïsme
- Langdurig engagement
- Functiegericht

## De nieuwe vrijwilliger

- What's in it for me?
- Flexibel engagement
- Taakgericht

## Spectrum

- Kort kan lang worden
- Weinig kan meer worden
- 'Salamiseer' vacatures: splits op in kleinere deeltaken

# Profielen

- Op zoek naar een bepaald profiel of werf je zo breed mogelijk?
- Hoe hoog leg je de lat? Moet een vrijwilliger van bij de start alles al kunnen?
- Wil je bepaalde doelgroepen bereiken?
  - Hoe ga je dat doen?
  - Welke troeven heb je?

# Het wervingsplan

1. Welke doelstellingen willen we bereiken?
2. Wie zoeken we en wat moeten ze kunnen?
- 3. Hoe brengen we de boodschap over?**
  - a. Een goede vacature
  - b. Wervingskanalen/mediamix
4. Hoe ziet de planning eruit?
5. Hoeveel budget hebben we voorhanden?
6. Hoe zullen we de aanmeldingen opvolgen?
7. Hoe zullen we evalueren en eventueel bijsturen?



# 3 Hoe brengen we de boodschap over?

## Een goede vacature

- **Heldere titel**
- Beschrijving van de organisatie
- Gewenste profiel
  - Breed of gefocust?
- **Taakomschrijving**
  - Wat kan de vrijwilliger voor ons betekenen?
- **Aanbod**
  - Wat hebben wij de vrijwilliger te bieden?
- Toffe 'call to action'

→ Stel vacatures samen op

→ Verzorg je taalgebruik

→ Gebruik je foto's/afbeeldingen?

**Regio Menen. We  
zoeken dringend hulp  
voor kinderen  
secundair, voor  
wiskunde, kan  
eventueel ook online  
gebeuren mits  
afspraken.**

**Handige Harry of  
Henriëtte**

**Administratieve  
duizendpoot**

**Multi inzetbare  
octopus**

**Let's tag together!**

**Vrijwilligers gezocht!**

**Helpende handen**

**Ben jij een fixer?**

**Bezorg een groep  
kinderen de tijd van  
hun leven**

# 3 Hoe brengen we de boodschap over?

## Een goede vacature

- Heldere titel
- **Beschrijving van de organisatie**
- Gewenste profiel
  - Breed of gefocust?
- Taakomschrijving
  - Wat kan de vrijwilliger voor ons betekenen?
- Aanbod
  - Wat hebben wij de vrijwilliger te bieden?
- Toffe 'call to action'

→ Stel vacatures samen op

→ Verzorg je taalgebruik

→ Gebruik je foto's/afbeeldingen?

Pirlewiet VZW organiseert sinds 1987 vakanties voor kinderen (6-12j), tieners (13-15j), volwassenen (18+) en gezinnen uit financieel zwakkere achtergronden. Voor personen met zulke achtergronden is het omwille van de kostprijs niet steeds vanzelfsprekend om op kamp of vakantie te gaan. Bij Pirlewiet steken we met een hele groep vrijwilligers ieder jaar opnieuw de handen uit de mouwen en zorgen we er samen voor dat deze kinderen, tieners en volwassenen toch nog op hét kamp/dé vakantie van hun leven kunnen gaan. Even ertussenuit kunnen met elkaar en een bende enthousiaste vrijwilligers, een vakantie lang de zotste activiteiten doen en als een hechte familie weer huiswaarts keren, da's waar wij bij Pirlewiet voor staan!



kinderen met brandwonden financieel te steunen. Dit doen wij niet zomaar. Omdat wij goede contacten hebben met de Belgische Stichting Brandwonden en de brandwondencentra van UZ Leuven Gasthuisberg, Stuivenberg Antwerpen, UZ Gent en Neder Over Heembeek wensen wij met hen een degelijke samenwerking te onderhouden. Dit omdat wij, ondanks onze inzet, niet de know how hebben om onze ingezamelde gelden te verdelen naar datgene wat op dat moment de meest prangende behoeften zijn. Daarom zullen wij steeds vragende partij zijn om van de Belgische Stichting Brandwonden de vraag tot steun te mogen ontvangen. Ook op vraag van de sociale diensten van de verschillende brandwondencentra zal financiële steun toegekend worden. Deze vraag tot financiële steun aan kinderen met brandwonden wordt stevig onderbouwd door een commissie van sociaal assistenten en verpleegkundigen, onafhankelijke specialisten uit de brandwondencentra, die elke aanvraag in detail onderzoeken en de financiële steun blijven opvolgen via de coördinator in het zorgtraject. Wel zal de vzw Help Brandwonden Kids steeds intern overwegen de steun toe te kennen. Hier enkele aanknopingspunten voor tegemoetkomingen in vergoeding van kosten die voor onze vzw Help Brandwonden Kids in aanmerking kunnen komen. Dit is slechts een opsomming en geen limiet. \* Kosten voor psychologische ondersteuning (geen tussenkomst van de mutualiteiten). \* Kosten voor aanvullende medicatie en verbanden (D -medicatie). \* Kosten voor oplopende remgelden in de kinesithérapie. \* Kosten in vergoeding van bijkomende drukpakken en of orthopedische hulpmiddelen. \* Kosten voor specifieke littekenverzorging (maquillage, tatoeage, kuren, LPG .....). \* Kosten voor speelgoed op de brandwondencentra. \* Kosten voor UV – bestendige zwempakker. \* Kosten voor afvaardiging van personeel voor lezingen over preventie in scholen en toelichting in de desbetreffende scholen bij specifieke patiënten (kinderen). \* Kosten voor rooming-in van de ouders (niet steeds terugbetaald door de hospitalisatieverzekering) \* Kosten voor vervoer met ambulance of helikopter. \* Kosten voor gezinshulp. Door de bijkomende zorgen die dienen verleend te worden aan het kind blijft er minder tijd over voor huishoudelijke taken. \* Ondersteuning van verschillende initiatieven voor kinderen met brandwonden, zoals kuurkampen en andere kampen die de genezing en integratie in de maatschappij in de hand kunnen werken. \* Ook wensen wij een aanspreekpunt te zijn voor kinderen met brandwonden. Ook preventie is een belangrijke doelstelling. Jaarlijks wordt er aan lagere scholen binnen onze regio (Kempen, Limburg en een deel van Vlaams Brabant) preventiedagen georganiseerd in samenwerking met de plaatselijke brandweer en Rode Kruis. Er worden die dag preventie- en sensibiliseringslessen gegeven door verpleegkundigen van het brandwondencentrum UZ Leuven Gasthuisberg en zijn onze meter Barbara Dex en peter “De

# 3 Hoe brengen we de boodschap over?

## Een goede vacature

- Heldere titel
- Beschrijving van de organisatie
- **Gewenste profiel**
  - Breed of gefocust?
- Taakomschrijving
  - Wat kan de vrijwilliger voor ons betekenen?
- Aanbod
  - Wat hebben wij de vrijwilliger te bieden?
- Toffe 'call to action'

→ Stel vacatures samen op

→ Verzorg je taalgebruik

→ Gebruik je foto's/afbeeldingen?

# Jouw profiel

Handige Harry's of Hariettes

## Jouw profiel

mensen met een warm hart, een luisterend oor, discreet, hulpvaardig, rustig



### Jouw profiel

- basiskennis handicaps algemeen en licht verstandelijke handicap
- kennis EHBO of bereid zijn hierrond vorming te volgen
- kunnen én graag omgaan met mensen met een handicap (empathie)
- problemen oplossen en rustgevend handelen op stressmomenten
- duidelijk en verzorgd taalgebruik, zaken in eenvoudige taal kunnen verwoorden
- grenzen kunnen stellen
- aandacht kunnen besteden aan meer dan één persoon
- verantwoordelijkheidszin hebben; je contacteert zelf een andere assistent wanneer je je afspraak niet kan nakomen
- hulpvaardig zijn, maar niet betuttelend (mensen zelfstandig laten werken)
- geduldig zijn, stipt zijn

### Jouw profiel

- Ben je graag met jongeren bezig?
- Wil je jongeren helpen met hun dagelijkse schooltaken?
- Ben je Nederlandstalig?
- Wil je in een multiculturele omgeving actief zijn?

# 3 Hoe brengen we de boodschap over?

## Een goede vacature

- Heldere titel
- Beschrijving van de organisatie
- Gewenste profiel
  - Breed of gefocust?
- **Taakomschrijving**
  - Wat kan de vrijwilliger voor ons betekenen?
- Aanbod
  - Wat hebben wij de vrijwilliger te bieden?
- Toffe 'call to action'

→ Stel vacatures samen op

→ Verzorg je taalgebruik

→ Gebruik je foto's/afbeeldingen?



## Taakomschrijving

- Vervoer
- Organisatie
- Klussen
- Administratie
- Campagne voeren
- Communicatie & PR
- Evenementen
- Verkoop

## Taakomschrijving

- Jongeren helpen met dagelijkse schooltaken en -toetsen
- Individuele en/of collectieve begeleidingen
- Algemeen of vakgerichte ondersteuning
- Diverse workshops ondersteunen en/of begeleiden

## Taakomschrijving

- Animatie



# 3 Hoe brengen we de boodschap over?

## Een goede vacature

- Heldere titel
- Beschrijving van de organisatie
- Gewenste profiel
  - Breed of gefocust?
- Taakomschrijving
  - Wat kan de vrijwilliger voor ons betekenen?
- **Aanbod**
  - Wat hebben wij de vrijwilliger te bieden?
- Toffe 'call to action'

→ Stel vacatures samen op

→ Verzorg je taalgebruik

→ Gebruik je foto's/afbeeldingen?

## **Wat kunnen wij je bieden**

e wordt voorbereid, geïntroduceerd en opgevolgd door een lokale contactpersoon van onze taalwerking. Er zijn vormingsmogelijkheden (nu door corona iets moeilijker) en alle mogelijke schikkingen voor jou als vrijwilliger. Je mag leren van onze ervaring en van deze van jouw collega's.

## **Wat kunnen wij je bieden**

- een opleiding burenbemiddeling (5 dagen)
- een onkostenvergoeding
- ondersteuning aan de hand van intervisie en opleiding
- een kans om burenen terug dichterbij elkaar te brengen ??

## **Wat kunnen wij je bieden**

een aangename werksfeer; een hechte en mooie groep van vrijwilligers en verpleeg/zorgkundigen en logistiek assistenten; veel dankbaarheid, waardering en voldoening

# Motieven van vrijwilligers

- Onderzoek UGent: “Wat motiveert vrijwilligers om zich te engageren?”
  1. Maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk
  2. Interesse in specifieke taak / rol
  3. Goed georganiseerde en laagdrempelige organisaties

→ Opvallend: vergoeding is voor de meeste vrijwilligers niet belangrijk!

- Andere motieven:
  - Status / aanzien / waardering
  - Sociaal contact / verbondenheid / netwerken
  - Gezelligheid / hulp krijgen
  - Plezier maken
  - ....

# Je troeven

- What's in it for me? 'Wat krijg je?'
- Waar blinken jullie in uit (USP)?
  - Inhoudelijk: jullie doel
  - Interpersoonlijk: sociaal contact, ontmoeting
  - Weinig unieks? Wees dan de vriendelijkste, snelste, de gezelligste, ...
- Niet doen: valse beloftes, kostenvergoedingen die niet stroken met de wet

# Wat heb je te bieden?

- Een fijne sfeer
  - Sociale contacten
  - Leerkansen
  - Vorming, training, opleiding
  - Begeleiding
  - Kostenvergoeding
  - Extra verzekeringen
- Flexibiliteit
  - Een onbetaalbare band met cliënten
  - Zinvol engagement
  - Goede omkadering
  - ...

# Bereikbaarheid

- Geef duidelijk aan waar het vrijwilligerswerk plaatsvindt
- Geef meteen mee hoe je er geraakt met het openbaar vervoer

# Beschikbaarheid

- Dagen en uren
- Flexibele uren

# 3 Hoe brengen we de boodschap over?

## Een goede vacature

- Heldere titel
- Beschrijving van de organisatie
- Gewenste profiel
  - Breed of gefocust?
- Taakomschrijving
  - Wat kan de vrijwilliger voor ons betekenen?
- Aanbod
  - Wat hebben wij de vrijwilliger te bieden?
- **Toffe 'call to action'**

→ Stel vacatures samen op

→ Verzorg je taalgebruik

→ Gebruik je foto's/afbeeldingen?

Als vrijwilliger ben je in veel verschillende vormen welkom bij ons! Stuur ons zeker een mailtje als je meer info wenst!

Ken jij zo iemand? Of ben jij zelf zo iemand? Dan horen we het graag!

We stellen geen voorwaarden aan minimale beschikbaarheid, maar gaan samen op zoek naar een juist evenwicht.

- Interesse? Stuur je motivatiebrief en CV rechtstreeks naar



# De kanalen: mediamix

- Persoonlijke contacten
  - Face to face
  - Netwerk bestaande collega's en vrijwilligers
  - Ambassadeurs
  - Oproep via andere organisaties
  - Beurzen
  - Wervingsactie op de weekmarkt
  - Infodagen
  - Verkenningdagen
- Digitale media
  - Digitale nieuwsbrief
  - [vrijwilligerswerk.be](http://vrijwilligerswerk.be)
  - Website
  - Sociale media
- Fysieke media
  - Affiches, folders, flyers
  - Lichtreclame
  - Gemeentebblad
  - Lokale persberichten
  - Nieuwsbrief op papier



# Voorbeelden





TEJO is bij TEJO Brugge.

7 juni om 08:00 · Brugge, Vlaams Gewest · 🌐

...

👤 TEJO Brugge zoekt therapeuten in een vrijwilligersstatuut (onbezoldigd). Heb je zin om jongeren kortdurend therapie te verlenen, anoniem en gratis?

👉 Wat wij van je verwachten als therapeut bij TEJO lees je op [tejo.be/psychotherapeut](https://tejo.be/psychotherapeut).

👉 Zin om deel uit te ... [Meer weergeven](#)



## TEJO Brugge zoekt naar therapeuten



Therapie voor jongeren, anoniem en gratis.





Drieske Dho heeft een bestand geüpload.

28 mei om 10:57 · 🌐



De organisatie [KLEIN Festijn](#) is op zoek naar **vrijwilligers**.

Heb jij zin om in jouw moedertaal een verhaal voor te lezen aan kinderen in het Bulgaars, Spaans, Frans, Berbers, Turks, Russisch, Portugees, Engels, Arabisch of Syrisch?

Of kan jij een verhaal voorlezen in gebarentaal in één van deze talen?

Kan je met een camera werken? Kan je filmpjes monteren en/of maak je graag muziek?

Dan ben jij de persoon die Klein Festijn zoekt!

**Wil je meer info of begrijp je iets niet? Schrijf je in voor de infosessie die doorgaat op dinsdag 1 juni om 18u. Mail naar [vacature@kleinfestijn.be](mailto:vacature@kleinfestijn.be) Meer info over de locatie volgt per mail.**

Weet je nu al dat je vrijwilligerswerk wil doen? Mail jouw naam, voornaam, jouw leeftijd en een foto van jezelf naar [vacature@kleinfestijn.be](mailto:vacature@kleinfestijn.be)

Meer info vind je in het document 📎



PDF

**20210527 Vacature vrijwilligers gezocht vertelkwartier Klein Festijn.pdf · versie 1**



11

10 opmerkingen 3 keer gedeeld



Leuk



Delen

Alle opmerkingen ▼



Dahilys González

Ik wil mee doen! 🙌👍

Leuk · 2 w



2



Dahilys González heeft geantwoord · 2 antwoorden



Thea Swierstra

Allez, wil er nu niemand Fries? 😊

Leuk · 2 w



3



Thea Swierstra heeft geantwoord · 3 antwoorden



Adham Al Johmani

Ik ben steeds beschikbaar 😊

Leuk · 2 w



2



## Ben jij de vrijwilliger die onze gasten dat beetje extra geeft?

Om ons enthousiaste team te versterken zijn wij per direct op zoek naar gemotiveerde collega's:

Bent u, of kent u iemand die op zoek is naar;

- Een leuke uitdaging in een maatschappelijke organisatie
- Een zinvolle tijdsbesteding

Wij zijn op zoek naar:

- Medewerk[st]er spoelkeuken
- Gastvrouw / Gastheer bediening

Werktijden zijn in overleg voor één of meerdere dagdelen van maandag t/m zaterdag

- 12:00 tot 16:00
- 16:00 tot 20:00

Heb je hart voor onze oudere en ben je bereid de handen uit de mouwen te steken?

Bel of mail naar:



Vera Gonlag



06 8309 5339



[v.gonlag@hetspectrum.nl](mailto:v.gonlag@hetspectrum.nl)



Vrijwilligers van vzw De Olijf in Stekene. © RV

## Vzw De Olijf houdt opendeurdag

**Op zaterdag 7 maart houdt vzw De Olijf in Stekene een opendeurdag. 25 vrijwilligers zetten er zich wekelijks in voor kansengroepen via voedselondersteuning, ontmoetingsmomenten in het Babbelcafé en uitstappen.**

Joris Vergauwen 06-03-20, 08:15 Laatste update: 06-03-20, 12:26



Wie vzw De Olijf beter wil leren kennen, kan er zaterdag tussen 13 en 17 uur terecht. De welzijnsorganisatie geeft er een inkijk in haar werking. "Meer dan





Vrijwilligerswerk

17 september 2021 · 🌐



Medewerker van de Week: Birgit ★

Bij Birgit kan je terecht voor ondersteuning en vormingen. En op dat laatste is ze best trots. 'Meestal ben ik niet zo'n held voor een groot publiek maar ik heb me er gewoon ingesmeten.'

Daarnaast houdt ze van tafeltennis en heeft ze een hekel aan gefoefel met rechten van vrijwilligers.

Reageer met 🍌 om Birgit een warm applaus te geven of contacteer haar via:

<https://www.vlaanderenvrijwilligt.be/contact/>







# Het wervingsplan

1. Welke doelstellingen willen we bereiken?
2. Wie zoeken we en wat moeten ze kunnen?
3. Hoe brengen we de boodschap over?
  - a. Een goede vacature
  - b. Wervingskanalen/mediamix
4. **Hoe ziet de timing eruit?**
5. **Hoeveel budget hebben we voorhanden?**
6. Hoe zullen we de aanmeldingen opvolgen?
7. Hoe zullen we evalueren en eventueel bijsturen?

# Het wervingsplan

1. Welke doelstellingen willen we bereiken?
2. Wie zoeken we en wat moeten ze kunnen?
3. Hoe brengen we de boodschap over?
  - a. Een goede vacature
  - b. Wervingskanalen/mediamix
4. Hoe ziet de planning eruit?
5. Hoeveel budget hebben we voorhanden?
6. **Hoe zullen we de aanmeldingen opvolgen?**
7. Hoe zullen we evalueren en eventueel bijsturen?

# Hoe zullen we de aanmeldingen opvolgen?

- Wie is er verantwoordelijk voor (delen van) het wervingsproces?
  - Stel een verantwoordelijke aan
- Volg iedere aanmelding goed op
  - Laat geen vrijwillige energie verloren gaan!

# Het wervingsplan

1. Welke doelstellingen willen we bereiken?
2. Wie zoeken we en wat moeten ze kunnen?
3. Hoe brengen we de boodschap over?
  - a. Een goede vacature
  - b. Wervingskanalen/mediamix
4. Hoe ziet de planning eruit?
5. Hoeveel budget hebben we voorhanden?
6. Hoe zullen we de aanmeldingen opvolgen?
7. **Hoe zullen we evalueren en eventueel bijsturen?**

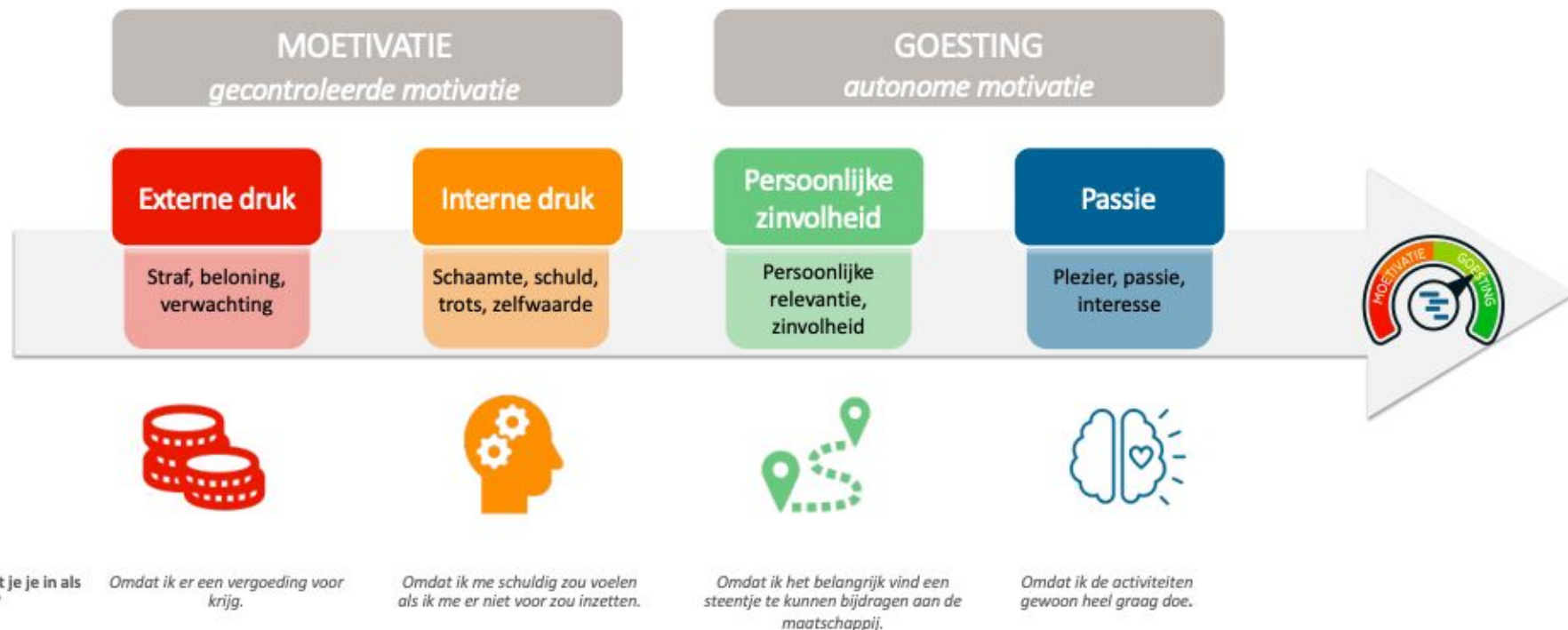
# Evaluatie en bijsturing

- Na 6 maanden/1 jaar
- Welke doelen had je vooropgesteld? Wat lukt wel/niet?
- Wat vinden alle betrokken ervan?
- Hoe pakken we het volgende keer aan?



## 2. Behouden van vrijwilligers

## Naar een genuanceerde visie op motivatie



# Het ABC van motivatie

## Autonomie

- Jezelf kunnen zijn, mogen voelen, denken en handelen

## VerBondenheid

- Je thuis voelen, een warme band ervaren met anderen

## Competentie

- Je vaardigheden inzetten en ontplooien, je gewenste doelen kunnen bereiken



# 1 Autonomie, betrokkenheid en eigenaarschap

- Faciliteer dialoog
- Geef inspraak/vraag meningen
  - Vrijwilligersvergadering
  - Ideeënbox
  - Brainstorm
  - Bevraging
  - ...
- Bied keuze
- Toon flexibiliteit en begrip
- Zet in op de betekenisvolheid van het werk
- Waardeer het nemen van initiatief en verantwoordelijkheid
- Heb aandacht voor zelfevaluatie
- Laat vrijwilligers hun betrokkenheid zelf bepalen

## 2 Verbondenheid en sfeer

- Maak het persoonlijk en toon oprechte interesse
- Geef waardering
- Bouw aan het groepsgevoel
  - Tussen vrijwilligers onderling
  - Tussen vrijwilligers en de betaalde medewerkers
- Zorg dat iedereen kan participeren
- Creëer een veilige en gezellige plek

### 3 Competenties en talenten

- Creëer duidelijkheid
- Voorzie zinvol werk dat aansluit bij de vaardigheden
- Geef opleiding en ondersteuning
- Vertrek vanuit talenten, interesses en sterktes
- Laat je verrassen door spontane kandidaten
- Creëer nieuwe mogelijkheden
- Werk toe naar succeservaringen
- Geef constructieve feedback



# Nog vragen?

→ [vlaanderenvrijwilligt.be](https://vlaanderenvrijwilligt.be)

→ [birgit@vsvw.be](mailto:birgit@vsvw.be)