



Digitalisering

Uitrol digibanken in Vlaanderen

Tinne Persoons – projectcoördinator Lierse Digibank

Wilfried Pieraerd – trekker werkgroep digitalisering SAR Lier



Seniorenadviesraad Lier werkgroep digitalisering

- Aanleiding: digitale seniorenengids in 2021
- 1^e opdracht: Inventariseren digitale initiatieven
- Doel: samenwerking spelers rond digitalisering
 - jeugdraad & bibliotheek
 - stuurgroep Lierse Digibank & Vlaams netwerkoverleg digibanken
 - congressen
 - communicatie ifv website
- Ambitienota
- Ouderenbehoeftenonderzoek Lier



Seniorenadviesraad Lier werkgroep digitalisering

Adviezen aan beleid stad Lier:

1. Digibank: verlenging en regionale uitbreiding
2. Project levenslang leren
3. Permanent aanbod cursussen en workshops
4. Netwerk vrijwillige digihelpers
5. Netwerk professionele digi-coaches
6. Intergenerationele en interdisciplinaire aanpak
7. Klantgerichte stedelijke website



Digitalisering

De Lierse Digibank



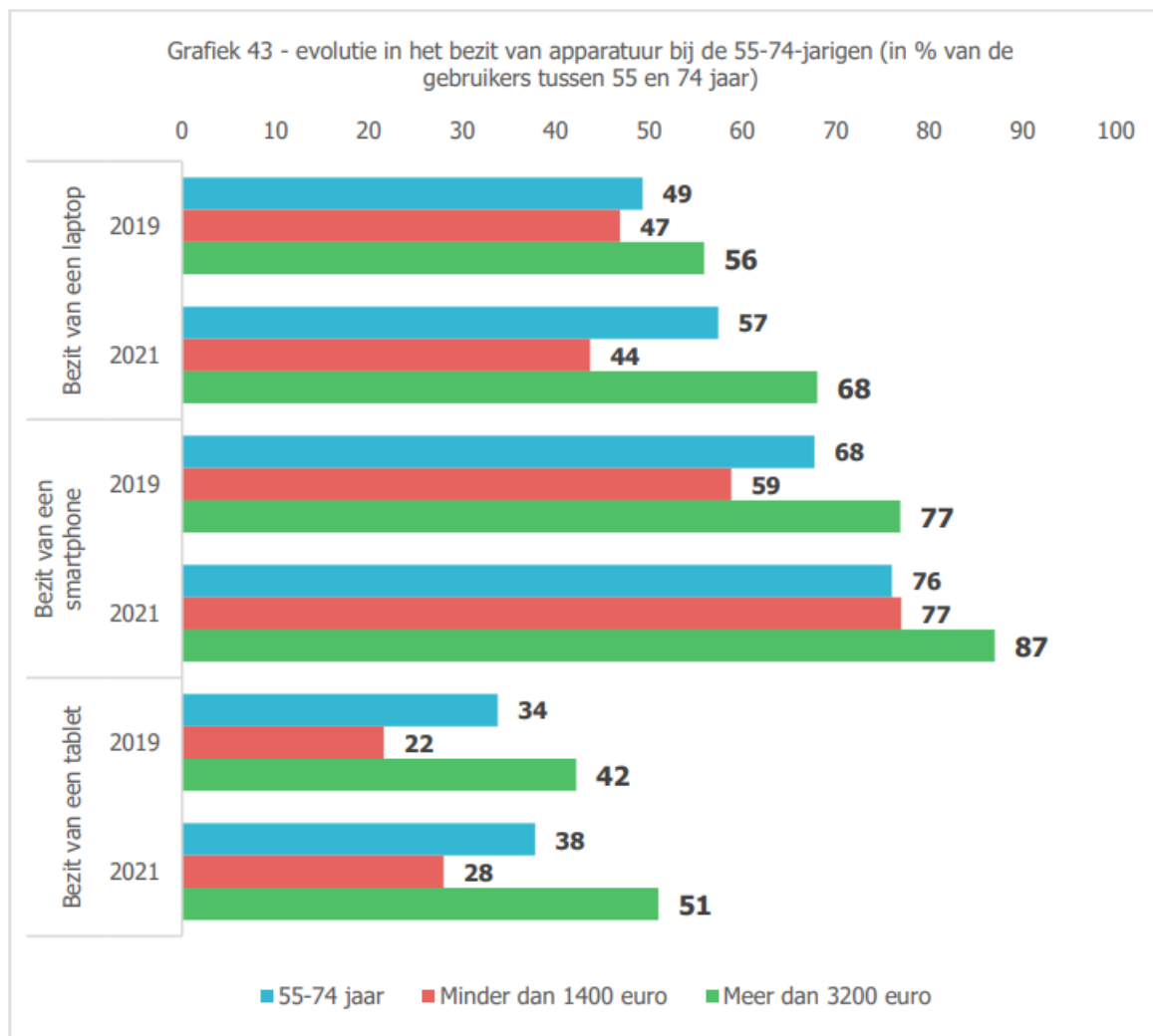
Waarom werken rond digitalisering?

- Samenleving digitaliseert steeds meer & sneller
→ “verplicht” om digitale vaardigheden aan te scherpen
- Mensen in kwetsbare positie = groter risico op digitale uitsluiting
- Verband met inkomen, leeftijd, opleidingsniveau en gezinssituatie
- **46%** Belgen is digitaal kwetsbaar
→ 39% owv zwakke digitale vaardigheden
→ 7% niet-gebruikers

Barometer digitale inclusie 2022 – KBS

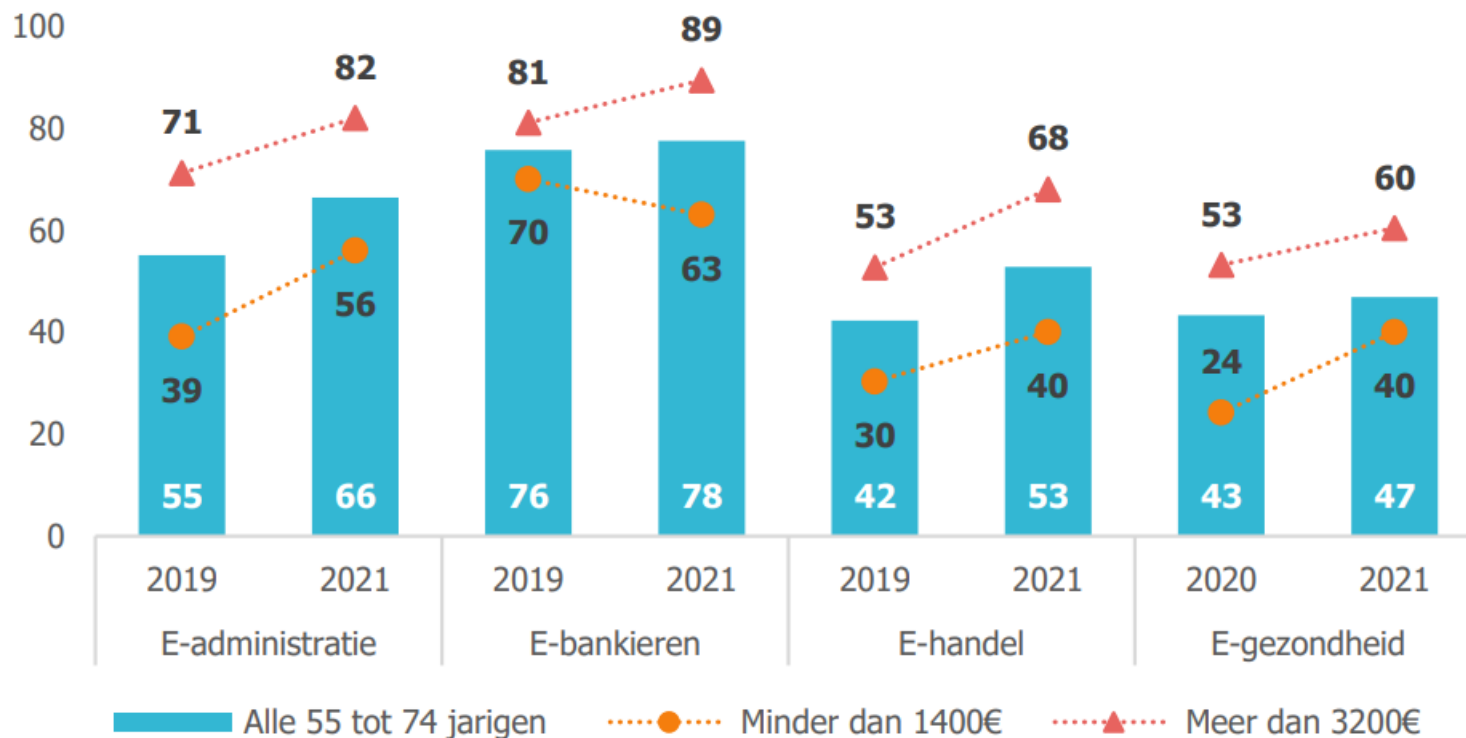
- Het gemiddeld niveau van digitale vaardigheden daalt sterk met de leeftijd
- Senioren met zwakke digitale vaardigheden
 - comfortabel inkomen: 44% (+14% tov 2019)
 - laag inkomen: 76% (+12% tov 2019)
- Kloof tussen senioren obv opleidingsniveau: 50%!
 - 82% senioren met laag opleidingsniveau heeft zwakke digitale vaardigheden

Digitalisering bij senioren



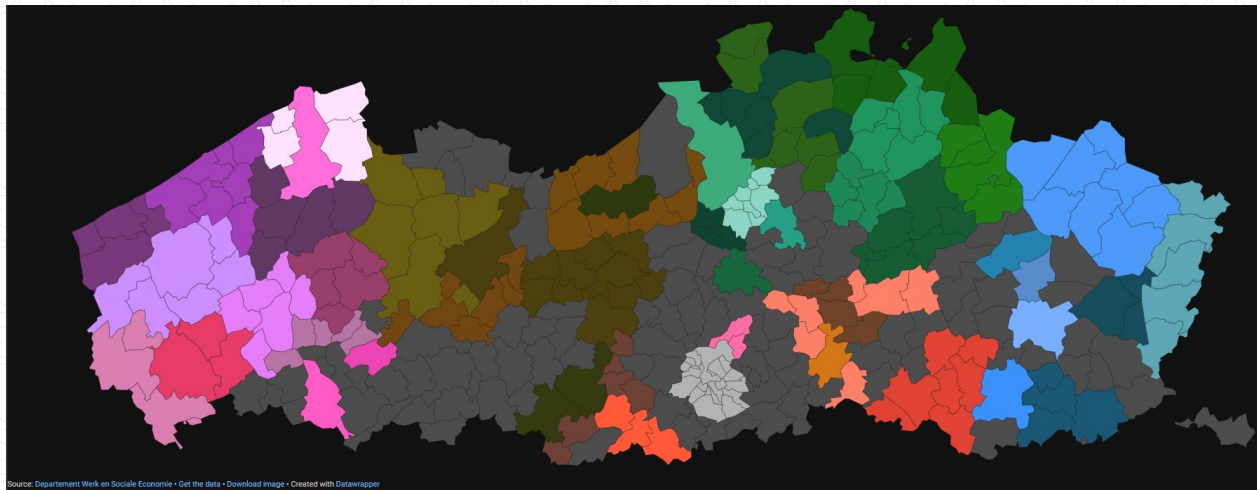
Bron: berekeningen door IACCHOS, UCLouvain, op basis van de Statbel-enquêtes 2019 en 2021

Grafiek 45 - evolutie in het gebruik van onlinediensten bij de 55-74-jarigen volgens inkomensniveau (in % van de gebruikers tussen 55 en 74 jaar)



Bron: berekeningen door IACCHOS, UCLouvain, op basis van de Statbel-enquêtes 2019 en 2021

- 5 oproeprondes in 2022
- **subsidie** tem december 2024
- 54 digibanken opgestart



- **Verlenging** subsidie tem juli 2026



Doelstelling digibanken in Vlaanderen

Samenwerking tussen diverse partners

Hoofddoel = **Risico op digitale uitsluiting verkleinen**

1. Gelijke **toegang** tot digitale technologie
2. Digitale **vaardigheden** versterken via opleiding en kennisdeling
3. Digitale toegang tot **essentiële diensten** verbeteren via begeleiding



Duurzaam karakter digibanken

- **Samenwerking** ifv verduurzaming
- Aandachtspunt bij elke tussentijdse verantwoording
- **Verlenging** subsidie

- Alle initiatieven gebundeld en daarop verder gebouwd
- 5 openbare computerruimtes
- Uitleendienst voor laptops
- Wekelijks 8 vaste digipunten + mobiele digipunten
- Ruim aanbod activiteiten
- Digi-wijzer met volledig aanbod
- 15 vrijwilligers + samenwerking met Ligo



Activiteiten van de Lierse Digibank

- Treinrit plannen met de website en app van NMBS
- Busrit plannen met website en app van de Lijn
- Foto's overzetten van smartphone naar laptop
- Werken met itsme
- Werken met je burgerprofiel en je e-box
- Online bankieren
- Online veiligheid